



ANTES DE INICIAR, TENHA À MÃO O SEU TOKEN E O SEU SMARTPHONE E FAÇA-O COM CERTEZA QUE AINDA ESTÁ FUNCIONAL

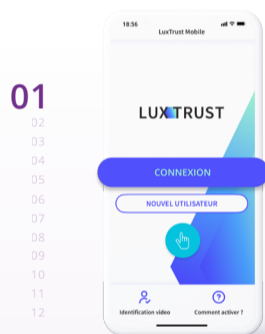
### ETAPA 1

DESCARREGUE A APLICAÇÃO LUXTRUST MOBILE NO SEU SMARTPHONE A PARTIR DA APP STORE OU DO GOOGLE PLAY.

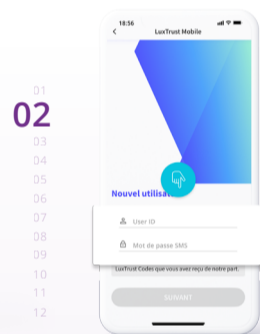


### ETAPA 2

ATIVE A APLICAÇÃO LUXTRUST MOBILE, SEGUINDO OS 8 PASSOS NO ECRÃ.



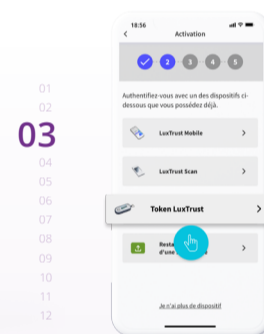
**01**  
**PRIMA «NOVO UTILIZADOR».**



**02**  
**INTRODUZA OS SEUS CÓDIGOS DE IDENTIFICAÇÃO LUXTRUST.**

A sua ID de utilizador, palavra-passe habitual e os seis algarismos OTP exibidos no Token.

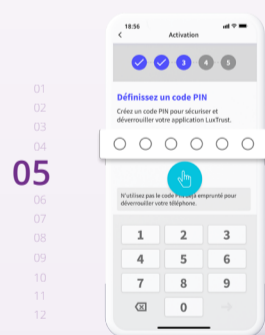
*Os seus dados são estritamente confidenciais. Em momento algum lhe será solicitado que partilhe a sua ID de Utilizador ou Palavra-passe com terceiros em qualquer contexto.*



**03**  
**AUTENTIQUE-SE COM O SEU TOKEN.**

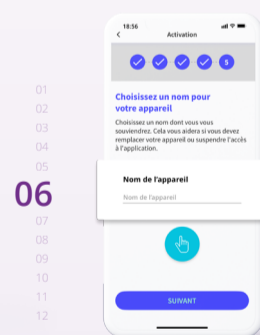


**04**  
**INTRODUZIR OS 6 ALGARISMOS INDICADOS NA FICHA.**



**05**  
**DEFINA UM CÓDIGO PIN DE 6 ALGARISMOS E CONFIRME-O.**

Este ser-lhe-á solicitado quando não utilizar a impressão biométrica Touch ID, Face ID ou Fingerprint.



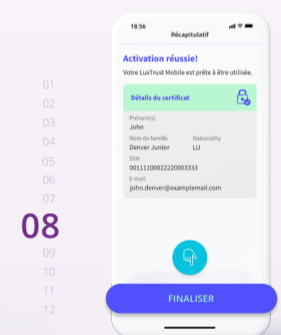
**06**  
**ESCOLHA UM NOME PARA O SEU DISPOSITIVO.**

Ex: iPhone do João.

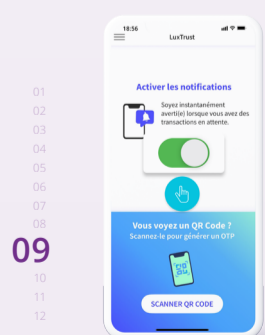


**07**  
**RECEBERÁ UM SMS COM UMLIGAÇÃO DE VERIFICAÇÃO NO ESPAÇO DE 8 A 20 MINUTOS.**

Prima o link na mensagem de texto para completar a activação.



**08**  
**A APLICAÇÃO LUXTRUST MOBILE ESTÁ AGORA ATIVADA!**



**09**  
**ACEITE AS NOTIFICAÇÕES PUSH.**

Estas serão exibidas para validar as suas transações com cartão nos sites 3D Secure e as suas ligações em BILnet (versão de computador).



**10**  
**PARA MANTER A SUA CONTA GUARDADA NO CASO DE MUDAR DE TELEFONE, CLIQUE EM «ACTIVAR».**



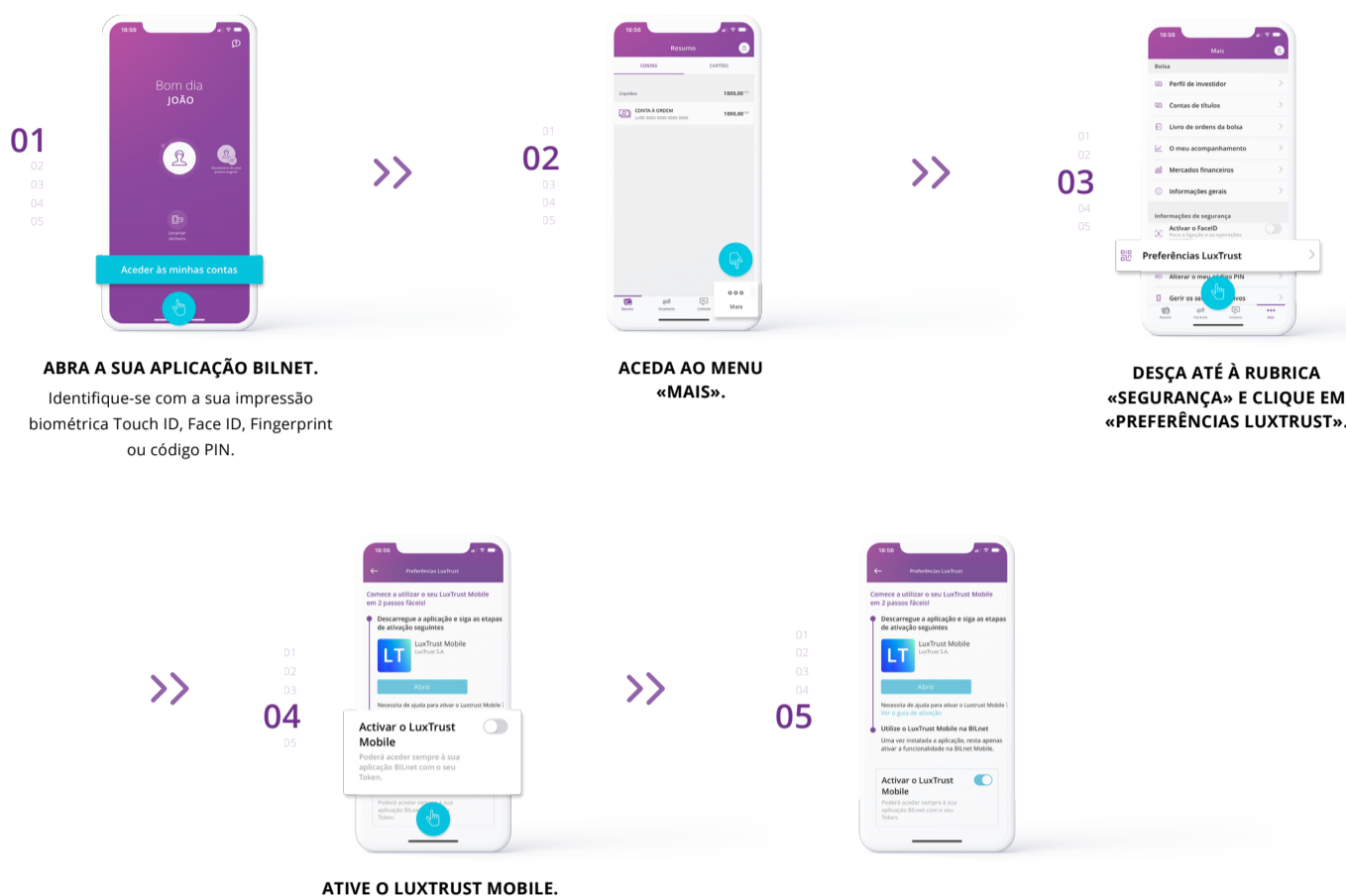
**11**  
**CLIQUE EM «CONFIRMAR» PARA VALIDAR A ATIVAÇÃO DA SUA CÓPIA DE SEGURANÇA DOS DADOS.**

Basta seguir os últimos passos para poder utilizá-lo no BILnet.

## ETAPA 3

### ATIVE O LUXTRUST MOBILE NA APLICAÇÃO BILNET.

*Vous pouvez vous connecter à BILnet sur un ordinateur avec votre LuxTrust Mobile sans passer par les étapes ci-dessous.*



## CONGRATULAÇÕES

**A SUA BILNET ESTÁ AGORA A UTILIZAR LUXTRUST MOBILE EM VEZ DE TOKEN.**

VOLTE ATRÁS E VERIFIQUE SE "MOBILE" APARECE AGORA COMO PREFERÊNCIAS LUXTRUST.

**AGORA JÁ NÃO PRECISARÁ DO TOKEN NA BILNET!**



### NECESSITA DE AJUDA?

Consultez [bil.com/byebyetoken](https://bil.com/byebyetoken) ou contactez la BIL au [+352 4590 7777](tel:+35245907777)

De segunda a sexta-feira das 8h às 18h



#### DESEJA VERIFICAR SE O SEU SÍMBOLO AINDA É VÁLIDO ANTES ACTIVAÇÃO DO LUXTRUST MOBILE?

Verifique o estado do seu certificado, testando-o: (<https://www.luxtrust.com/fr/my-luxtrust/mon-certificat/tester-mon-certificat>)



#### RECEBE UMA MENSAGEM OU CÓDIGO DE ERRO A INDICAR QUE O LUXTRUST NÃO TEM O SEU NÚMERO DE TELEMÓVEL?

Neste caso, deverá ligar para a LuxTrust para lhes comunicar o seu número de telemóvel. Deverá responder às perguntas de segurança definidas quando ativou o seu certificado (*por exemplo, o seu desporto favorito ou o nome de solteira da sua mãe*).



#### NÃO SE CONSEGUE LEMBRAR DOS SEUS CÓDIGOS LUXTRUST (ID DE UTILIZADOR, PALAVRA-PASSE) PARA SE IDENTIFICAR NA ETAPA 2?

A LuxTrust enviou-lhe os seus códigos iniciais por SMS (ou correio) no decurso do pedido do seu Token:

- A sua ID de utilizador composta por 4 letras (as 2 primeiras do seu apelido + as 2 primeiras do seu nome) e por 4 algarismos (ex. : ABCD1234).
- A sua Palavra-passe inicial, que alterou posteriormente quando ativou o seu Token.

Se já não conseguir encontrar estes dados, contacte o serviço ao cliente da LuxTrust para que os seus códigos lhe sejam enviados novamente por SMS.

Após receção dos seus códigos de identificação por SMS, deverá recuperar uma nova palavra-passe no site da LuxTrust.

(<https://www.luxtrust.com/fr/my-luxtrust/mes-codes-et-mots-de-passe/mot-de-passe-oublie>)

Ser-lhe-á solicitado que introduza a sua ID de utilizador para definir a sua nova palavra-passe a ser utilizada para ativar o LuxTrust Mobile.

APOIO TELEFÓNICO LUXTRUST:

[www.luxtrust.com/fr/aide-et-support](https://www.luxtrust.com/fr/aide-et-support)

+352 24 550 550

De segunda a sexta-feira das 8h às 18h