



AVANT DE DÉMARRER, MUNISSEZ-VOUS DE VOTRE SMARTPHONE, DE VOTRE TOKEN ET ASSUREZ-VOUS QUE CELUI-CI EST TOUJOURS FONCTIONNEL

ÉTAPE 1

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION LUXTRUST MOBILE SUR VOTRE SMARTPHONE DEPUIS L'APP STORE OU GOOGLE PLAY.



ÉTAPE 2

ACTIVEZ L'APPLICATION LUXTRUST MOBILE EN SUIVANT LES ÉTAPES À L'ÉCRAN.

01

APPUYEZ SUR « CONNEXION ».

02

ENTREZ VOS IDENTIFIANTS LUXTRUST.
 Votre User ID, mot de passe habituel et les 6 chiffres OTP affichés sur le Token.

⚠ Vos données sont strictement confidentielles. En aucun cas, il ne vous sera demandé de partager votre User ID ou Password à une tierce personne, quel que soit le contexte.

03

AUTHENTIFIEZ-VOUS AVEC VOTRE TOKEN.

04

SAISISSEZ LES 6 CHIFFRES OTP AFFICHÉS SUR LE TOKEN.

05

DÉFINISSEZ UN CODE PIN À 6 CHIFFRES PUIS CONFIRMEZ-LE.
 Il vous sera demandé quand vous n'utiliserez pas l'empreinte biométrique Touch ID, Face ID ou Fingerprint.

06

CHOISISSEZ UN NOM POUR VOTRE APPAREIL.
 Ex : iPhone de Jean-Pierre.

07

VOUS RECEVEZ UN SMS CONTENANT UN LIEN DE VÉRIFICATION ENTRE 8 ET 20 MINUTES.
 Appuyez sur le lien contenu dans le sms pour finaliser l'activation.

08

L'APPLICATION LUXTRUST MOBILE EST MAINTENANT ACTIVÉE !

09

ACCEPTÉZ LES PUSH NOTIFICATIONS.
 Elles s'afficheront pour valider vos transactions par carte sur les sites 3D Secure et vos connexions dans BILnet (version ordinateur).

10

POUR CONSERVER LA SAUVEGARDE DE VOTRE COMPTE EN CAS DE CHANGEMENT DE TÉLÉPHONE, CLIQUEZ SUR « ACTIVER ».

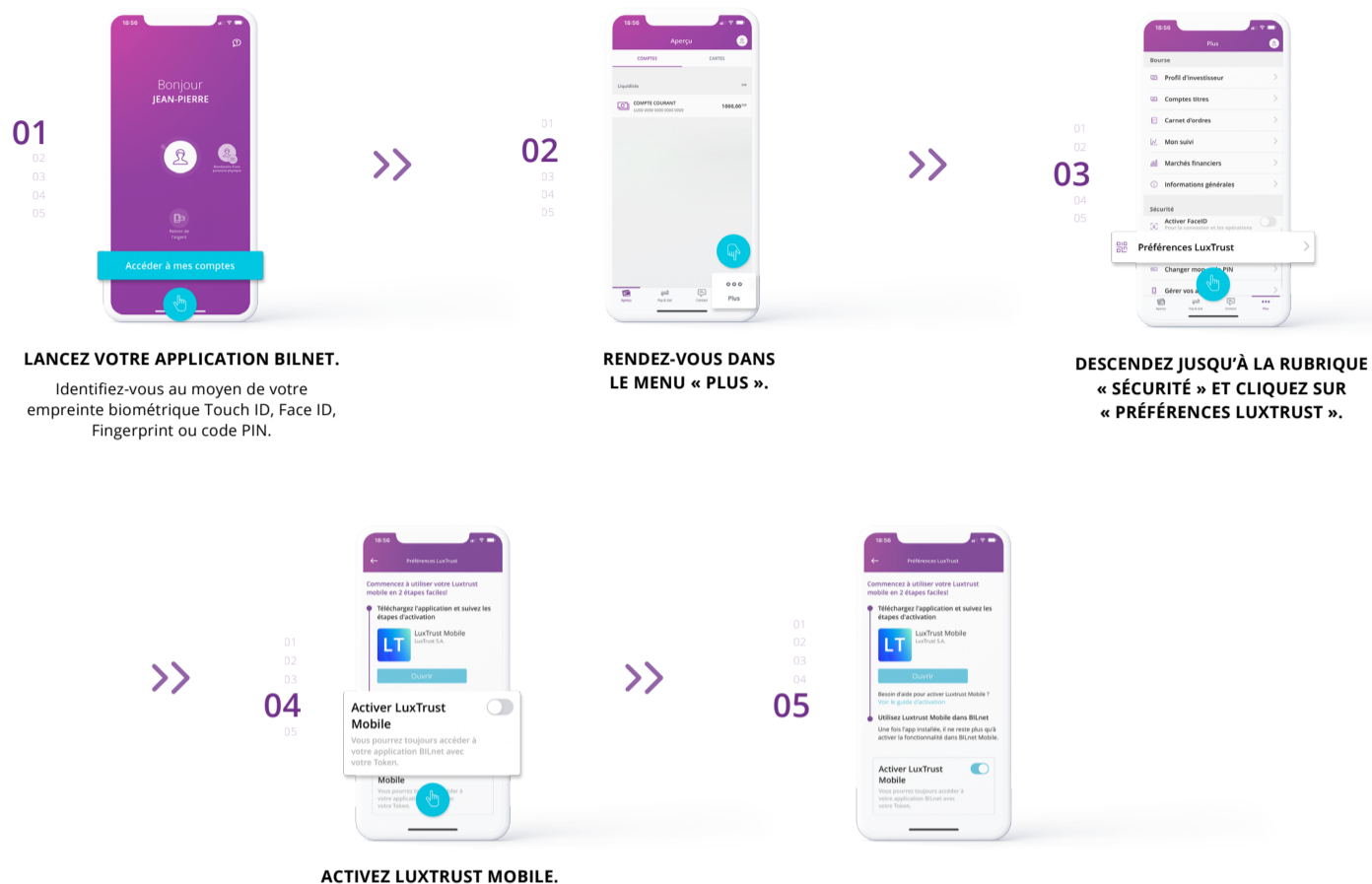
11

CLIQUEZ SUR « CONFIRMER » POUR VALIDER L'ACTIVATION DE LA SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES.
 Il vous suffit de suivre les dernières étapes pour pouvoir l'utiliser dans BILnet.

ÉTAPE 3

ACTIVEZ LUXTRUST MOBILE DANS L'APPLICATION BILNET.

Vous pouvez vous connecter à BILnet sur un ordinateur avec votre LuxTrust Mobile sans passer par les étapes ci-dessous.



FÉLICITATIONS

VOTRE BILNET UTILISE DÉSORMAIS LUXTRUST MOBILE AU LIEU DU TOKEN.

REVEZ EN ARRIÈRE ET VÉRIFIEZ QUE « MOBILE » APPARAÎT DÉSORMAIS COMME PRÉFÉRENCES LUXTRUST.

VOUS POUVEZ DÉSORMAIS VOUS PASSER COMPLÈTEMENT DE VOTRE TOKEN SUR BILNET !



BESOIN D'AIDE?

Consultez bil.com/byebyetoken ou contactez la BIL au [+352 4590 7777](tel:+35245907777) Du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h

→ **VOUS SOUHAITEZ VÉRIFIER SI VOTRE TOKEN EST TOUJOURS VALIDE AVANT DE DÉMARRER L'ACTIVATION DE LUXTRUST MOBILE ?**
Vérifiez le statut de votre certificat en le testant sur : (<https://www.luxtrust.com/fr/my-luxtrust/mon-certificat/tester-mon-certificat>)

→ **VOUS RECEVEZ UN CODE D'ERREUR OU UN MESSAGE INDIQUANT QUE LUXTRUST NE DISPOSE PAS DE VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE MOBILE ?**
Dans ce cas, veuillez appeler LuxTrust afin de leur communiquer votre numéro de téléphone mobile. Vous devrez répondre aux questions de sécurité définies lors de l'activation de votre certificat (par ex. votre sport favori ou le nom de jeune fille de votre mère).

→ **VOUS NE VOUS SOUVENEZ PLUS DE VOS CODES LUXTRUST (USER ID, PASSWORD) POUR VOUS IDENTIFIER LORS DE L'ÉTAPE 2 ?**
LuxTrust vous a envoyé vos codes initiaux par SMS (ou courrier) lors de la procédure de commande de votre Token :

- Votre USER ID composé de 4 lettres (les 2 premières de votre nom + les 2 premières de votre prénom) et de 4 chiffres (ex. : ABCD1234).
- Votre Password initial que vous avez ensuite modifié lors de l'activation de votre Token.

Si vous ne retrouvez plus ces données, veuillez contacter le service client de LuxTrust afin que vos codes vous soient renvoyés par SMS.

Après réception de vos identifiants LuxTrust par SMS, vous devez récupérer un nouveau mot de passe sur le site de LuxTrust.

(<https://www.luxtrust.com/fr/my-luxtrust/mes-codes-et-mots-de-passe/mot-de-passe-oublie>)

Il vous sera demandé d'indiquer votre USER ID afin de définir votre nouveau mot de passe qu'il conviendra d'utiliser pour l'activation de LuxTrust Mobile.

SUPPORT TÉLÉPHONIQUE DE LUXTRUST:

www.luxtrust.com/fr/aide-et-support

+352 24 550 550

Du lundi au vendredi
de 8h à 18h