

# ACTIVATION VERS LUXTRUST MOBILE

AVANT DE DÉMARRER, MUNISSEZ-VOUS DE VOTRE SMARTPHONE, DE VOTRE TOKEN ET ASSUREZ-VOUS QUE CELUI-CI EST TOUJOURS FONCTIONNEL

## ÉTAPE 1

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION LUXTRUST MOBILE SUR VOTRE SMARTPHONE DEPUIS APP STORE OU GOOGLE PLAY.





03

04

05

09



ACTIVEZ L'APPLICATION LUXTRUST MOBILE EN SUIVANT LES ÉTAPES À L'ÉCRAN.



« CONNEXION ».



ENTREZ VOS IDENTIFIANTS LUXTRUST. Votre User ID, mot de passe habituel et les 6 chiffes OTP affichés sur le Token. ▲ Vos données sont strictement confidentielles. En aucun cas, il ne vous sera demandé de partager votre User ID ou



DÉFINISSEZ UN CODE PIN À 6 CHIFFRES PUIS CONFIRMEZ-LE. Il vous sera demandé quand vous n'utiliserez pas l'empreinte biométrique Touch ID. Face ID ou Fingerprint.



L'APPLICATION LUXTRUST MOBILE EST MAINTENANT ACTIVÉE !



AUTHENTIFIE7-VOUS AVEC VOTRE TOKEN.



CHOISISSEZ UN NOM POUR VOTRE APPAREIL. Ex : IPhone de Jean-Pierre.



04

05

06

07

11

ACCEPTEZ LES PUSH NOTIFICATIONS. Elles s'afficheront pour valider vos transactions par carte sur les sites 3D Secure et vos connexions dans BILnet (version ordinateur).



SAISISSEZ LES 6 CHIFFRES OTP AFFICHÉS SUR LE TOKEN.



RECEVEZ UN SMS CONTENANT UN LIEN DE VÉRIFICATION ENDÉANS 6 HEURES. Pour réduire ce délai. contactez-nous au +352-4590 7777.



ACTIVEZ LA BIOMÉTRIE. (si désiré)



CLIQUEZ SUR « CRÉATION SAUVEGARDE » POUR VALIDER L'ACTIVATION DE LA SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES. Il vous suffit de suivre les dernières étapes

pour pouvoir l'utiliser dans BILnet.

### ACTIVEZ LUXTRUST MOBILE DANS L'APPLICATION BILNET.

Vous pouvez vous connecter à BILnet sur un ordinateur avec votre LuxTrust Mobile sans passer par les étapes ci-dessous.



## VOUS POUVEZ DÉSORMAIS VOUS PASSER COMPLÈTEMENT DE VOTRE TOKEN SUR BILNET !

# **BESOIN D'AIDE ?**

CONSULTEZ bil.com/byebyetoken

OU CONTACTEZ LA BIL AU 🥄 +352 4590 7777

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h

#### • VOUS SOUHAITEZ VÉRIFIER SI VOTRE TOKEN EST TOUJOURS VALIDE AVANT DE DÉMARRER L'ACTIVATION DE LUXTRUST MOBILE ?

Vérifiez le statut de votre certificat en le testant sur : https://www.luxtrust.com/fr/my-luxtrust/mon-certificat/tester-mon-certificat

## • VOUS RECEVEZ UN CODE D'ERREUR OU UN MESSAGE INDIQUANT QUE LUXTRUST NE DISPOSE PAS DE VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE MOBILE ?

Dans ce cas, veuillez appeler LuxTrust afin de leur communiquer votre numéro de téléphone mobile. Vous devrez répondre aux questions de sécurité définies lors de l'activation de votre certificat (par ex. votre sport favori ou le nom de jeune fille de votre mère).

#### • VOUS NE VOUS SOUVENEZ PLUS DE VOS CODES LUXTRUST (USER ID, PASSWORD) POUR VOUS IDENTIFIER LORS DE L'ÉTAPE 2 ?

LuxTrust vous a envoyé vos codes initiaux par SMS (ou courrier) lors de la procédure de commande de votre Token :

- Votre USER ID composé de 4 lettres (les 2 premières de votre nom + les 2 premières de votre prénom) et de 4 chiffres (ex. : ABCD1234).
- Votre Password initial que vous avez ensuite modifié lors de l'activation de votre Token.

Si vous ne retrouvez plus ces données, veuillez contacter le service client de LuxTrust afin que vos codes vous soient renvoyés par SMS.

Après réception de vos identifiants LuxTrust par SMS, vous devez récupérer un nouveau mot de passe sur le site de LuxTrust. https://www.luxtrust.com/fr/my-luxtrust/mes-codes-et-mots-de-passe/mot-de-passe-oublie

Il vous sera demandé d'indiquer votre USER ID afin de définir votre nouveau mot de passe qu'il conviendra d'utiliser pour l'activation de LuxTrust Mobile.