



VERWENDEN SIE IHR SMARTPHONE, IHR TOKEN  
UND STELLEN SIE SICHER DASS DIESER IMMER NOCH FUNKTIONIERT.

## SCHRITT 1

LADEN SIE DIE LUXTRUST MOBILE-APP ÜBER  
DEN APP STORE ODER GOOGLE PLAY AUF IHR SMARTPHONE.



## SCHRITT 2

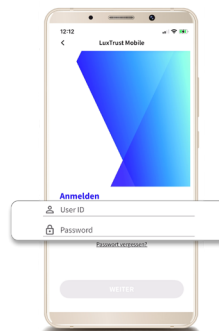
AKTIVIEREN SIE DIE  
LUXTRUST MOBILE-APP  
GEMÄSS DEM DISPLAY  
ANGEZEIGTEN  
SCHRITTEN.

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



TIPPEN SIE AUF  
„NEUER BENUTZER“.

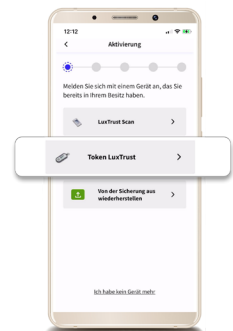
01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



GEBEN SIE IHRE LUXTRUSTZUGANGSDATEN EIN.  
Ihre User ID, Ihr bisheriges Passwort und das auf  
dem Token angezeigte sechsstellige Einmalpasswort.

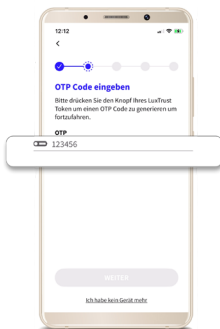
⚠ Ihre Daten sind streng vertraulich. Sie werden unter keinen  
Umständen zur Weitergabe Ihrer User ID oder Ihres Passworts  
an Dritte aufgefodert, egal in welchem Zusammenhang.

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



MELDEN SIE SICH  
MIT IHREM TOKEN AN.

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



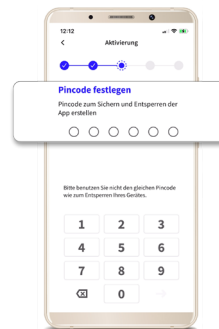
GEBEN SIE DAS ANGEZEIGTE  
SECHSSTELLIGE OTP EIN.

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



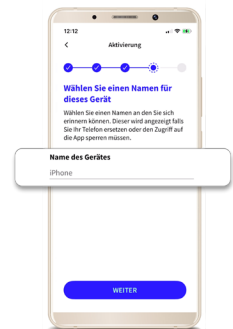
BIOMETRISCHE DATEN AKTIVIEREN.  
(wenn gewünscht)

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



LEGEN SIE EINEN PIN-CODE AUS  
6 ZIFFERN FEST UND BESTÄTIGEN SIE DIESEN.  
Den PIN-Code müssen Sie eingeben, wenn Sie  
die biometrische Erkennung per Touch ID, Face ID  
oder Fingerprint nicht verwenden.

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



WÄHLEN SIE EINEN  
NAMEN FÜR IHR GERÄT.  
Z. B. : Alexanders iPhone.

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



SIE ERHALTEN NACH 6 STUNDEN  
EINE SMS MIT EINEM  
VERIFIZIERUNGSLINK.

Um diese Verzögerung zu reduzieren,  
Kontaktieren Sie uns unter (+352) 4590 7777.

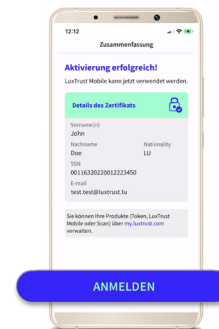
01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



KLICKEN SIE AUF „BACKUP ERSTELLEN“,  
UM DIE AKTIVIERUNG  
DER DATENSICHERUNG ZU BESTÄTIGEN.

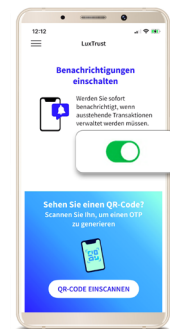
Bitte befolgen Sie die letzten Schritte,  
um es in BILnet verwenden zu können.

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



DIE LUXTRUST MOBILE-APP  
IST NUN AKTIVIERT!

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



AKZEPTIEREN SIE PUSH-  
BENACHRICHTIGUNGEN.

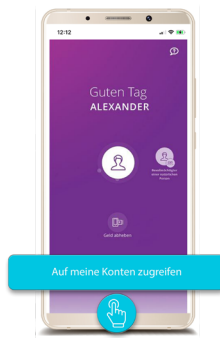
Diese werden angezeigt, um Ihre Kartentransaktionen  
auf Websites mit 3D Secure sowie Ihre Anmeldungen  
in BILnet (Web-Anwendung) zu bestätigen.

## SCHRITT 3

### AKTIVIEREN SIE LUXTRUST MOBILE IN DER BILNET-APP.

Sie können sich mit Ihrem LuxTrust Mobile auf einem Computer in Bilnet einloggen, ohne diese Schritte zu durchlaufen.

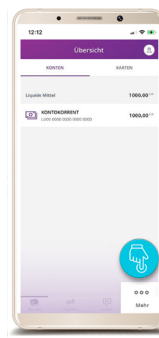
01  
02  
03  
04  
05



AKTIVIEREN SIE LUXTRUST MOBILE IN DER BILNET-APP. STARTEN SIE IHRE BILNET-APP.

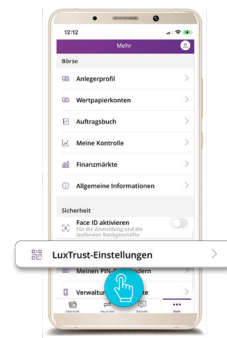
Und identifizieren Sie sich mittels biometrischer Erkennung per Touch ID, Face ID, Fingerprint oder Ihrem PIN-Code.

01  
02  
03  
04  
05



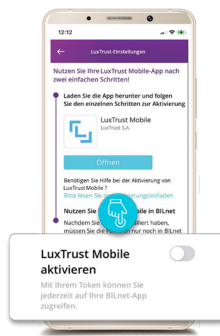
GEHEN SIE ZU „MEHR“.

01  
02  
03  
04  
05



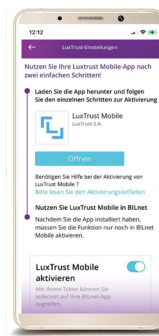
SCROLLEN SIE NACH UNTEN BIS ZUR KATEGORIE „SICHERHEIT“ UND TIPPEN SIE AUF „LUXTRUST-EINSTELLUNGEN“.

01  
02  
03  
04  
05



AKTIVIEREN SIE LUXTRUST MOBILE.

01  
02  
03  
04  
05



## GESCHAFFT

IHRE BILNET-APP VERWENDET NUN LUXTRUST MOBILE STATT DES TOKENS.

Gehen Sie zurück und überprüfen Sie, dass „Mobile“ nun als LuxTrust-Einstellungen erscheint.

## SIE BENÖTIGEN IHREN TOKEN KÜNFTIG NICHT MEHR FÜR BILNET!



### BENÖTIGEN SIE HILFE?

KONSULTIEREN [bil.com/byebyetoken](https://bil.com/byebyetoken) ODER

WENDEN SIE SICH AN DIE BIL UNTER [+352 4590 777](tel:+3524590777) Montags bis freitags von 8.30 Uhr bis 18.00 Uhr

- SIE MÖCHTEN ÜBERPRÜFEN, OB IHR TOKEN NOCH GÜLTIG IST, BEVOR SIE MIT DER AKTIVIERUNG VON LUXTRUST MOBILE BEGINNEN?

Überprüfen Sie den Status Ihres Zertifikats, indem Sie es auf: <https://www.luxtrust.com/de/my-luxtrust/mein-zertifikat/testen> testen.

- SIE ERHALTEN EINE FEHLERMELDUNG ODER EINE NACHRICHT, DASS LUXTRUST NICHT ÜBER IHRE MOBILTELEFONNUMMER VERFÜGT?

In diesem Fall wenden Sie sich bitte telefonisch an LuxTrust, um Ihre Mobiltelefonnummer mitzuteilen. Sie müssen die bei der Aktivierung Ihres Zertifikats festgelegten Sicherheitsfragen beantworten (z. B. Ihre Lieblingssportart oder der Mädchennamen Ihrer Mutter).

- SIE HABEN IHRE LUXTRUST-CODES VERGESSEN (USER ID, PASSWORT), UM SICH ANZUMELDEN (SCHRITT 2)?

LuxTrust hat Ihnen Ihre ursprünglichen Codes im Rahmen des Bestellvorgangs für Ihren Token per SMS (oder per Post) zugeschickt:

- Ihre USER ID bestehend aus 4 Buchstaben (die ersten 2 Buchstaben Ihres Nachnamens + die ersten 2 Buchstaben Ihres Vornamens) und 4 Ziffern (z. B. ABCD1234).
- Ihr ursprüngliches Passwort, das Sie anschließend bei der Aktivierung Ihres Tokens geändert haben.

Wenn Sie diese Daten nicht mehr finden können, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice von LuxTrust, um Ihre Codes erneut per SMS zu erhalten.

Nach Erhalt Ihrer LuxTrust-Zugangsdaten per SMS erhalten Sie auf der LuxTrust-Website ein neues Passwort.

<https://www.luxtrust.com/de/myluxtrust/passwort-pin-sicherheitsbild/passwort-vergessen>

Sie werden aufgefordert, Ihre USER ID einzugeben, um Ihr neues Passwort festzulegen. Damit können Sie anschließend LuxTrust Mobile aktivieren.

**LUXTRUST**

Weitere Fragen: [luxtrust.com/de/hilfe-und-unterstuetzung](https://luxtrust.com/de/hilfe-und-unterstuetzung)

[+352 24 550 550](tel:+35224550550)

Montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr