

# Informationsdokument zum Versicherungsprodukt Kreditkartenversicherung – VISA INFINITE

Alle vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zur Anpassung des Versicherungsprodukts an die Bedürfnisse des Kunden sind in anderen Dokumenten enthalten.

**Foyer Assurances S.A.**

Luxembourg – RCS B34237



**Um welche Art von Versicherung handelt es sich?** Dieses Versicherungsprodukt bietet den Inhabern der Kreditkarte „VISA INFINITE“ Schutz in verschiedenen Situationen. Die Arten des Schutzes sind in der Rubrik „Was ist versichert?“ aufgeführt.



## Was ist versichert?

- **Eine Lieferversicherung für im Internet gekaufte Waren:** Entschädigung bei Nichtlieferung oder nicht konformer Lieferung einer mit Ihrer Karte im Internet bei einem Händler neu gekauften, privat genutzten Ware (Haushaltselektronik, IT, Kleidung usw.);
- **Eine Käuferschutzversicherung:** Schutz der mit der Karte getätigten Einkäufe gegen die Risiken Diebstahl und Unfallschäden;
- **Reiseversicherung:**
  - o LEISTUNG REISERÜCKTRITT UND REISEABBRUCH
  - o LEISTUNG FLUGVERSÄTUNG
  - o LEISTUNG VERLÄNGERUNG DES GARANTierten AUFENTHALTS
  - o LEISTUNG VERSÄUMTER START
  - o LEISTUNG VERSÄTUNG ODER VERLUST DES GEPÄCKS
  - o LEISTUNG DIEBSTAHL DES GEPÄCKS
- **Leistung versäumter Start**
- **Eine Reiseunfallversicherung:** Deckung im Falle eines Unfalls mit Todesfolge oder dauerhafter Invalidität oder eines anderen gedeckten Ereignisses auf einer mit der Karte gezahlten Reise;
- **Leistung Verlust / Diebstahl / Beschädigung der Skiausrüstung**
- **Mietwagen-Selbstbehalt-Versicherung**
- **Diebstahl des Smartphones**

**Disclaimer:** Diese Liste der Versicherungsleistungen ist nicht abschließend; je nach Leistung gelten unterschiedliche Deckungssummen, Selbstbehalte und/oder Bedingungen. Weitere Informationen finden Sie in den allgemeinen Versicherungsbedingungen „VISA INFINITE“.



## Was ist nicht versichert?

- ✗ Vorsätzlich oder arglistig durch den Versicherten verursachte Schadensfälle
- ✗ Direkt oder indirekt durch einen Krieg oder kriegsähnliche Ereignisse verursachte Schadensfälle
- ✗ Die Folgen ionisierender Strahlung

**Disclaimer:** Diese Liste ist nicht abschließend. Weitere Informationen finden Sie in den allgemeinen Versicherungsbedingungen „VISA INFINITE“.



## Gibt es Ausschlüsse vom Versicherungsschutz?

- ! Die Folgen des Konsums von nicht medizinisch verschriebenen Drogen oder Medikamenten bei Inanspruchnahme der Versicherungsleistung „Reiserücktritt und Reiseabbruch“
- ! Gutartige Krankheiten oder Verletzungen, die vor Ort behandelt werden können, bei Inanspruchnahme der Versicherungsleistung „Reiserücktritt und Reiseabbruch“
- ! Schäden, die direkt oder indirekt durch Selbstmord oder einen Selbstmordversuch entstehen bei Inanspruchnahme der Versicherungsleistung „Reiseunfall“
- ! Einfaches Verschwinden oder Verlust (Verlust außerhalb der Verantwortung der Transportgesellschaft) bei Inanspruchnahme der Versicherungsleistung „Verlust/Diebstahl von Gepäck oder persönlichen Gegenständen während der Reise (Fahrt / Zimmer / Mietwagen)“
- ! Unfälle aufgrund von Alkoholvergiftung, dem Konsum von Betäubungsmitteln oder ähnlichen Produkten, die nicht von einer autorisierten ärztlichen Stelle verschrieben wurden, bei Inanspruchnahme der Versicherungsleistung „Mietwagen-Selbstbehalt-Versicherung“

**Disclaimer:** Diese Liste ist nicht abschließend. Weitere Informationen finden Sie in den allgemeinen Versicherungsbedingungen „VISA INFINITE“.



### **Wo bin ich versichert?**

- ✓ Die Kreditkartenversicherung gilt weltweit, mit Ausnahme der:
- ✓ Mietwagen-Selbstbehalt-Versicherung: Weltweit unter Ausschuss eines Radius von 100 Kilometern um den Wohnsitzort oder gewöhnlichen Aufenthaltsort des Versicherten.



### **Welche Pflichten besitze ich?**

- **Es besteht nur Versicherungsschutz, wenn die Einkäufe mit der Karte INFINITE von BIL erfolgten**
- Der Versicherte muss Kopien aller Quittungen und anderer vom Versicherer (oder Sachbearbeiter des entsprechenden Schadensfalls) geforderten Dokumente aufbewahren und senden, um eine ordnungsgemäße Bearbeitung des Entschädigungsantrags zu ermöglichen.
- Der Versicherte muss den Schadensfall beim Versicherer melden, indem er ihm die ausgefüllte und unterzeichnete Schadensmeldung schnellstmöglich und innerhalb von maximal 20 Kalendertagen nach Bereitstellung der Visa-Abrechnung sendet.

#### **Wie zeige ich einen Versicherungsfall an?**

Die Schadensmeldung kann unter [www.bil.lu](http://www.bil.lu) abgerufen oder bei Willis Towers Watson Luxembourg unter der Telefonnummer 00352/46.96.01.321 angefordert werden.



### **Wann und wie kann ich die Zahlungen leisten?**

BIL hat diese Versicherung zugunsten der Inhaber der Kreditkarte Visa INFINITE abgeschlossen.

2



### **Wann beginnt der Versicherungsschutz und wann endet er?**

Der Versicherungsschutz beginnt, sobald der Versicherte Inhaber einer von der BIL herausgegebenen Kreditkarte Visa INFINITE ist.

Der Versicherungsschutz endet, sobald die von der BIL herausgegebene Kreditkarte Visa INFINITE gekündigt oder gesperrt wird und/oder am Ablaufdatum der Karte.

Der Versicherungsschutz endet automatisch bei Nichtverlängerung oder Kündigung des Vertrags zwischen dem Versicherer und dem Versicherungsnehmer.

Die besonderen Bedingungen können spezifische Fristen für die Deckung versicherter Schadensfälle vorsehen. Diese Deckungen sind fest mit der versicherten Kreditkarte verbunden und können nicht einzeln gekündigt werden.

In den vorstehend beschriebenen Fällen endet der Versicherungsschutz und es enden alle Leistungen. Weitere Details zu den Modalitäten für eine Annullierung der versicherten Kreditkarte findet der Versicherte in den Allgemeinen Bedingungen VISA INFINITE.



### **Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

BIL ist der Versicherungsnehmer eines Gruppenvertrags für alle Inhaber einer Kreditkarte Visa INFINITE. Die Versicherung ist an die Kreditkarte gebunden; der Versicherungsschutz endet automatisch für alle Leistungen, die nach dem Datum der Kündigung der Karte erbracht werden.