

Formulaire de demande d'exercice de droits

Dans le cadre de ses activités, la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) collecte et traite vos données à caractère personnel en toute transparence, sécurité et confidentialité.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 ou règlement général sur la protection des données, nous nous engageons à protéger vos données et nous veillons à ce que vous gardiez la maîtrise de leur utilisation.

Ainsi, en tant que personne physique dont la BIL traite les données personnelles, vous êtes en droit de :

- demander un accès à ces données
- demander leur rectification
- demander leur effacement
- demander une limitation de leur traitement
- demander à exercer votre droit d'opposition
- demander à exercer votre droit à la portabilité.

Ces droits sont encadrés par la réglementation qui prévoit, dans certains cas, des conditions à leur exercice. Nous évaluerons ainsi dans quelle mesure elles s'appliquent à votre situation et nous vous communiquerons toujours les raisons de notre décision.

Nous vous informons que, conformément au règlement général sur la protection des données, en cas de demandes manifestement excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, la BIL pourra demander le paiement de frais de recherche tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées, comme indiqué dans l'extrait de notre tarification générale disponible sur notre site internet www.bil.com.

Comment soumettre votre demande ?

Afin de soumettre votre demande d'exercice de droits, il vous suffit de remplir le présent formulaire et de le renvoyer par le moyen de votre choix :

- en nous écrivant via la messagerie sécurisée de votre banque en ligne BILnet, en précisant « Protection des données – Demande d'exercice de droits »
- par email à l'adresse dpo@bil.com, en précisant « Protection des données – Demande d'exercice de droits »
- par courrier à l'adresse suivante : BIL Direct Center, 69 route d'Esch L-2953 Luxembourg.

Afin de nous permettre de vous identifier formellement, nous vous remercions de joindre à votre demande une copie d'un document justifiant de votre identité (carte d'identité nationale ou passeport).

Formulaire de demande d'exercice de droits

Date de la demande :

Vos coordonnées

Nom* :

Nom de naissance (le cas échéant)* :

Prénom* :

Date de naissance* :

Adresse* :

Code postal* :

Localité* :

Pays* :

Téléphone fixe :

Mobile :

Email :**

Vous êtes

- Un client – Merci de préciser votre numéro de compte au format IBAN :
- Toute autre personne physique – Merci de préciser votre relation avec la BIL (bénéficiaire effectif, fournisseur, candidat, ancien salarié, etc.) :

Votre document d'identité

Veillez cocher la pièce justificative fournie :

- Carte d'identité
- Passeport

Votre demande d'exercice de droits

Précisez votre demande d'exercice de droits en relation avec les droits d'accès, de rectification ou d'effacement des données, de limitation du traitement ou d'opposition, de portabilité :

Votre demande d'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection

Veillez cocher la ou les cases correspondant aux finalités pour lesquelles vous ne souhaitez plus que vos données à caractère personnel soient utilisées :

- Campagnes d'information marketing transmises par courrier
- Campagnes d'information marketing transmises par email
- Campagnes d'information marketing via BILnet votre outil de banque en ligne
- Profilage à des fins de personnalisation de l'offre commerciale de la BIL

* *Champs obligatoires*

** *Votre adresse email nous est indispensable en cas de demande d'exercice du droit à la portabilité. Sans cette information, il ne nous sera pas possible de mettre vos données à disposition via notre solution sécurisée.*