

Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Banque Internationale à Luxembourg (im Folgenden "**die Bank**" oder "**die BIL**"), die als für die Verarbeitung Verantwortlicher (d. h. der die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten festlegt) handelt, misst dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (d. h. aller Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen) höchste Bedeutung bei.

Die Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten (nachstehend "**die Richtlinie**") gilt für alle natürlichen Personen, deren personenbezogene Daten von der BIL im Rahmen einer Geschäftsbeziehung verarbeitet werden, gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (nachstehend "die DSGVO"). Diese Richtlinie beschreibt die Pflichten der Bank als für die Verarbeitung Verantwortlicher, die durchgeführten Datenverarbeitungen sowie Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

Die Bank verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte zu verkaufen.

1. Verarbeitete personenbezogene Daten

Die von der Bank verarbeiteten personenbezogenen Daten können direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt werden, von der Bank bei der Nutzung der Dienstleistungen gesammelt werden, von Dritten zur Verfügung gestellt werden oder aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen.

In einigen Fällen könnte die Weigerung, der Bank personenbezogene Daten mitzuteilen, und das Untersagen, sie zu verarbeiten, die Bank daran hindern, bestimmte Produkte oder Dienstleistungen zu liefern oder eine Beziehung mit der Bank fortzusetzen.

Personen, die der Bank personenbezogene Daten Dritter (z. B. Familienangehörige, Verwandte, Bevollmächtigte, gesetzliche Vertreter, Aktionäre von Unternehmen, Geschäftsführer, Direktoren oder wirtschaftliche Eigentümer) übermitteln, müssen von diesen Dritten dazu ermächtigt werden und sie darüber informieren, dass die Bank personenbezogene Daten zu denselben Zwecken und in derselben Weise wie in dieser Richtlinie dargelegt verarbeitet.

Zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen und im Rahmen des Erforderlichen kann die Bank "besondere Kategorien von Daten" verarbeiten, wie etwa Daten über die Gesundheit, über Verurteilungen und Straftaten und über die Ausübung eines öffentlichen Amtes.

Im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit verarbeitet die Bank je nach den Dienstleistungen, die Sie gezeichnet haben oder zeichnen werden, verschiedene Kategorien personenbezogener Daten, wie nachstehend beschrieben :

Persönliche Daten, die Sie der Bank zur Verfügung stellen :

- Persönliche Identifikationsdaten: z. B. Geschlecht, Vorname, Nachname, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, Musterunterschrift ... ;
- Kontaktdaten: z. B. Telefonnummer, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Kommunikationssprache ... ;
- Berufliche Daten: z. B. Beruf, Gehalt, Arbeitgeber ... ;
- Steuerdaten: z. B. Steuernummer, Steuerstatus ... ;
- Daten zu Ihrer familiären Situation: z. B. Familienstand, Familienmitglieder ... ;
- Offizielle Dokumente: z. B. Kopie des Personalausweises, Reisepasses, Aufenthaltstitel, Wohnsitzbescheinigung ... ;
- Wirtschafts- und Finanzdaten: z. B. Einkommen, Herkunft der Gelder, Vermögen ... ;
- Geschäftsdaten: z. B. gezeichnete Produkte, ausstehende Beträge, Fälligkeit, Betrag ... ;
- Daten zu Ihrer Risikobewertung: z. B. im Rahmen des Kreditrisikos, der Investitionsdienstleistungen ...
- Daten zu Versicherungen: z. B. Versicherungsgesellschaften, Versicherungsarten, Versicherungssummen ... ;
- Informationen zu Ihren Projekten ;
- Daten, die aus dem Austausch auf elektronischem, postalischem oder telefonischem Wege oder während einer physischen Präsenz stammen.

Persönliche Daten, die von der Bank bei Ihrer Nutzung der Dienstleistungen erfasst werden :

- Anmelde- und Navigationsdaten: z. B. Authentifizierungsmethode in BILnet, Cookie-Präferenzen, IP-Adresse, in BILnet durchgeführte Aktionen ;
- Geolokalisierungsdaten: z. B. wenn Sie in BILnet nach der nächstgelegenen Zweigstelle fragen ;
- Transaktionsdaten: z. B. Betrag, Datum und Uhrzeit der Transaktion, Währung, Begünstigter und Auftraggeber, Ort der Transaktion ;
- Videoaufzeichnungen aus Videoüberwachungssystemen, die in und um Gebäude und Einrichtungen, einschließlich Bankautomaten, installiert sind ;
- Telefonaufzeichnungen.

Personenbezogene Daten von Dritten :

- Identifikationsdaten und Kontaktdaten von Dritten: z. B. Daten eines Berechtigten eines nachrichtenlosen oder ruhenden Kontos, Daten eines Erben ;
- Daten zu strafrechtlichen Verurteilungen und Straftaten: z. B. Daten aus einer Datenbank, die zur Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung verwendet wird ;
- Identifikationsdaten, Kontaktdaten und wirtschaftliche und finanzielle Daten, die von Dritten bereitgestellt werden: z. B. Daten eines wirtschaftlichen Eigentümers, die von einem Vertreter eines Unternehmens, Kontobevollmächtigten ;
- Alle Daten von öffentlichen Behörden: z. B. Gerichtsbeschlüsse, gelegentliche Anfrage einer Regulierungsbehörde.

Personenbezogene Daten aus öffentlichen Quellen :

- Daten aus sozialen Netzwerken: z.B. zur Erfüllung der gesetzlichen Sorgfaltspflicht ;
- Daten aus Presseartikeln ;
- Daten aus Online-Registern: z. B. Handels- und Gesellschaftsregister, Register der wirtschaftlichen Eigentümer.

Alle oben genannten personenbezogenen Daten können von der Bank in Bezug auf alle natürlichen Personen verarbeitet werden, mit denen sie im Rahmen einer Geschäftsbeziehung in Kontakt kommt, je nachdem, welche Dienstleistungen erbracht wurden oder erbracht werden sollen. Dies betrifft insbesondere, aber nicht ausschließlich :

- Kunden;
- Potenzielle Kunden ;
- Erben und Anspruchsberechtigte ;
- Auftraggeber oder Empfänger einer Zahlungsanweisung ;
- Kreditgaranten ;
- Bevollmächtigte oder Vertreter, einschließlich Notare und Rechtsanwälte ;
- Wirtschaftlich Berechtigte von juristischen Personen.

2. Zweck der Verarbeitung und Dauer der Datenspeicherung

Die Bank erhebt nur solche personenbezogenen Daten, die für die Erbringung der Ihnen angebotenen Dienstleistungen und die Erfüllung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich sind.

Die von der Bank erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen der Verfolgung verschiedener Verarbeitungszwecke, je nachdem, welche Dienstleistungen Sie gezeichnet haben oder zeichnen werden. Sobald diese Zwecke erreicht sind, löscht die Bank diese personenbezogenen Daten. In Ausnahmefällen (gesetzliche Unterbrechung und Aussetzung der Aufbewahrungsfristen) kann die Bank die Daten über die unten genannten Fristen hinaus aufbewahren, sofern die geltenden gesetzlichen Bestimmungen eingehalten werden.

Die verfolgten Zwecke und die sich daraus ergebenden Aufbewahrungsfristen sind hauptsächlich die folgenden :

- Die **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung**, der die Bank unterliegt :

- Eingehen von abgeschlossenen und nicht abgeschlossenen Geschäftsbeziehungen ;
- die Richtlinien zur Kundeninformation bei Wertpapierdienstleistungen in den Bereichen Finanzinstrumente (MiFID) und Versicherungsprodukte (IDD) ;
- Identifizierung von Kunden im Zusammenhang mit der Erleichterung der Ausübung von Stimmrechten im

Zusammenhang mit börsennotierten europäischen Unternehmen ;

- Berichtspflichten und automatischer Informationsaustausch an relevante Behörden, unabhängig davon, ob es sich um luxemburgische oder andere Behörden handelt ;
- die ordnungsgemäße Handhabung des Kreditrisikos durch die Bank und Ihre Rückzahlungsfähigkeit, einschließlich der regelmäßigen Bewertung von Immobilien ;
- Erkennung von betrügerischen Transaktionen ;
- Verhinderung von Marktmissbrauch ;
- Verhinderung von Betrugsversuchen ;
- Anfragen von lokalen und ausländischen Behörden ;
- Führung der Buchhaltung ;
- Umgang mit notleidenden Krediten ;
- Verwaltung von ruhenden Konten, Nachlässen, Inkasso, Insolvenzverfahren, Pfändungen, Rechtsstreitigkeiten usw.
- Prüfungsaufträge ;
- Umgang mit Beschwerden ;
- Aufzeichnung von Telefongesprächen, die zu Transaktionen führen oder dazu bestimmt sind, zu führen ;
- Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Einhaltung der DSGVO.

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet werden, werden nach Beendigung Ihrer Geschäftsbeziehung mit der Bank zehn Jahre lang aufbewahrt, mit Ausnahme der folgenden Verarbeitungen, für die eine andere Aufbewahrungsdauer gilt:

Verarbeitung von Daten	Dauer der Speicherung von Daten
Eingehen einer nicht zustande gekommenen Geschäftsbeziehung	2 Jahre nach der letzten Interaktion
Aufzeichnung von Telefongesprächen, die zu Transaktionen führen oder führen können	10 Jahre nach dem Datum der Aufzeichnung des Gesprächs
Umgang mit Streitfällen	30 Jahre nach Abschluss des Rechtsstreits, je nachdem, welche Situation im Zivilgesetzbuch vorgesehen ist
Verwaltung ruhender Konten	10 Jahre nach der Übertragung der Vermögenswerte an die Caisse de Consignation

- **Die Erfüllung eines Vertrags** zwischen der Bank und Ihnen oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Insbesondere werden personenbezogene Daten zur Durchführung, Verwaltung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses sowie zur Aktualisierung Ihrer Informationen verarbeitet, um :

- Erbringung von Bank- und Versicherungsdienstleistungen ;
- die Durchführung und Aufzeichnung Ihrer Finanztransaktionen ;
- die Definition Ihrer Kreditrisikobewertung sowie die Definition Ihres Risikoappetits im Zusammenhang mit der Erbringung von Wertpapierdienstleistungen ;
- die Bereitstellung Ihrer Bescheide und Kontoauszüge ;
- Verwaltung Ihrer Kreditanträge ;
- die Verwaltung Ihres Zugangs zu unserem Online-Dienst BILnet.

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags verarbeitet werden, werden nach Beendigung Ihrer Geschäftsbeziehung mit der Bank zehn Jahre lang aufbewahrt.

- Ihre **Einwilligung**, die zu Werbe- und Marketingzwecken in Bezug auf Bank-, Finanz- und Versicherungsprodukte oder andere von der Bank geförderte Produkte sowie zur Verwaltung der analytischen Nachverfolgung auf BILnet eingeholt wird.

Ihre Einwilligung ist aktiv, bis sie widerrufen wird, was in Ihrem BILnet-Bereich leicht möglich ist. Marketing- und Verkaufsumfragen, die Sie per E-Mail erhalten, werden 90 Tage nach dem Absenden des Formulars gelöscht. Die Annahme der analytischen Überwachung wird alle 12 Monate in BILnet erneut beantragt.

- Die Erfüllung einer **Aufgabe von öffentlichem Interesse**, der die Bank unterliegt :

- Bekämpfung der Geldwäsche und der Finanzierung des Terrorismus, einschließlich der geltenden Gesetze über internationale Sanktionen und Embargos ;

- Verpflichtungen, die darauf abzielen, "den Kunden zu kennen" (Know Your Customer)

Personenbezogene Daten, die im Rahmen einer Aufgabe von öffentlichem Interesse verarbeitet werden, werden nach Beendigung Ihrer Geschäftsbeziehung mit der Bank zehn Jahre lang aufbewahrt.

- Das **berechtigte Interesse** der Bank um :

- Für Ihre Sicherheit zu sorgen, das Eigentum zu schützen, für das sie verantwortlich ist, aber auch, um Vorfälle jeglicher Art zu verhindern;
- Qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu erbringen, die immer besser auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind ;
- Zufriedenheitsbefragungen und Umfragen durchführen.

Verarbeitung von Daten	Dauer der Speicherung von Daten
Verwaltung der Videoüberwachung	Spätestens 30 Tage nach der Aufzeichnung
Erhebungen zur Zufriedenheit, Umfragen und Anfragen zur Terminvereinbarung	90 Tage nach dem Absenden des Formulars

3. Profiling-Aktivitäten und automatisierte Entscheidungen

Im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit und um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, setzt die Bank Profiling und automatisierte Entscheidungen ein. Der Profiling-Mechanismus umfasst eine Reihe von Verarbeitungsvorgängen, die folgende Ziele verfolgen :

- Sammlung und Analyse von Informationen über Ihre wirtschaftliche Situation und Ihr Bankverhalten, um Ihnen ein Profil zuzuordnen und Ihnen personalisierte und angemessene Geschäftsangebote zu unterbreiten, einschließlich Anlageprodukten, die Ihrem Risikoprofil entsprechen ;
- Management des Risikos, dem die Bank ausgesetzt ist, durch die Analyse Ihres Bankverhaltens sowie bessere Informationen über Ihre finanzielle Situation und die Risiken bestimmter Anträge, wie z.B. ein Antrag auf Erhöhung eines Kreditlimits ;
- Bekämpfung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung durch die Analyse Ihres Profils, Ihrer geografischen Region, Ihrer Bankgewohnheiten und Ihrer Transaktionshistorie anhand einer Reihe von vordefinierten Kriterien, die verdächtige Verhaltensweisen erkennen lassen.

Die Bank hat bestimmte Entscheidungsfindungen automatisiert, um die Bearbeitung von Anträgen zu beschleunigen und ihre Unparteilichkeit zu gewährleisten :

- Anträge auf Änderung des Limits Ihrer Kreditkarten ;
- Verwaltung der Überschreitung Ihrer Konten ;
- die Sperrung Ihrer Kreditkarten, wenn nicht genügend Geld vorhanden ist ;
- die Freigabe Ihrer Kreditkarten, sobald die Konten aufgefüllt sind ;
- Anpassung der Zinssätze für Immobilienkredite wenn keine regelmässigen Einkünfte eingehen.

Die Logik, die hinter der Entscheidung steht, beruht auf einer Analyse Ihres Bankverhaltens sowie der Vermögenswerte und Kredite auf Ihrem Konto.

Im Zusammenhang mit diesen automatisierten Entscheidungen haben Sie das Recht, eine menschliche Intervention zu verlangen und, dass die Bank Ihre Situation erneut prüft.

4. Datenübermittlungen und Empfänger

Bestimmte personenbezogene Daten können an bestimmte Empfänger übermittelt werden, bei denen die Bank die Rechtmäßigkeit und Sicherheit der Übermittlung durch technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen und/oder verbindliche Rechtsinstrumente sichergestellt hat.

Diese Empfänger personenbezogener Daten sind verpflichtet, die gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten, einschließlich des Berufsgeheimnisses oder der geltenden Geheimhaltungspflichten.

Ihre personenbezogenen Daten können von der Bank insbesondere an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden:

Adressaten	Zweck der Übermittlung personenbezogener Daten
Tochtergesellschaften oder Niederlassungen der Bank	BIL Lease : Erfüllung eines vom Kunden unterzeichneten Leasingvertrags BIL France : Verwaltung der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden
Externe Prüfer	Durchführung von Prüfungen der Bank: Prüfung und Zertifizierung der Abschlüsse der Bank (in diesem Fall handelt der Abschlussprüfer als für die Verarbeitung Verantwortlicher).
Rechtsanwälte	Bsp. bei Schuldeintreibung
Andere Finanzinstitute, einschließlich Banken, Versicherungsgesellschaften, Steuerberatungsunternehmen, Herausgeber von Zahlungs- und Kreditkarten, Betreiber von Interbanken-Messaging-Plattformen, Anbieter von Online-Zahlungslösungen.	Alle diese Institutionen fungieren als Datenverarbeiter im Zusammenhang mit den von der Bank angebotenen Dienstleistungen und Produkten : - eine Transaktion mit einem Finanzinstrument abwickeln - ein Versicherungsprodukt anbieten - eine Zahlungskarte bereitstellen - als Wertpapierverwahrer tätig sein - in Zahlungsanweisungen eingreifen - einen Steuerbericht erstellen
Luxemburgische Steuerbehörden	Gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem obligatorischen Informationsaustausch im Steuerbereich (CRS/FATCA) mit den Ländern, die diesem Abkommen beigetreten sind. Die luxemburgischen Steuerbehörden können die von der Bank übermittelten Daten an jede zuständige ausländische Steuerbehörde weiterleiten, die aufgrund der geltenden gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen zuständig ist.
Administration de l'Enregistrement, des Domaines et de la TVA, Luxembourg	Gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung von Zahlungsinformationen durch die Bank im Rahmen der Bekämpfung des Mehrwertsteuerbetrugs.

Ausländische Aufsichtsbehörden Unternehmen, die Finanzinstrumente ausgeben Verwahrer und Unterverwahrer	In einigen Rechtsordnungen verlangen die gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Bestimmungen für (Transaktionen mit) Finanzinstrumenten und ähnlichen Rechten, dass die Identität der (in)direkten Besitzer oder wirtschaftlichen Eigentümer dieser Instrumente sowie ihre Positionen in diesen Instrumenten offengelegt werden. Die Nichteinhaltung dieser Pflichten kann zur Sperrung der Finanzinstrumente (ggf. mit der Folge, dass Stimmrechte nicht ausgeübt, Dividenden oder andere Rechte nicht bezogen und die Finanzinstrumente nicht verkauft oder anderweitig veräußert werden können) oder zu anderen Sanktionen oder restriktiven Maßnahmen führen, die in den genannten Bestimmungen vorgesehen sind. Im Falle einer Investition in solche Finanzinstrumente muss der Kunde die geltenden gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Bestimmungen einhalten. Zu diesem Zweck erteilt der Kunde der Bank ausdrücklich den Auftrag, nach eigenem Ermessen die Identität des Kunden und/oder des wirtschaftlichen Eigentümers sowie ihre Positionen in diesen Finanzinstrumenten offenzulegen.
Öffentliche Behörden (z.B. Kriminalpolizei, Cellule de Renseignement Financier (CRF), Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), usw.) ;	Ad-hoc-Anfragen von Behörden beantworten.

Externe Dienstleister (die wichtigsten externen Dienstleister sind in der Tabelle im Anhang aufgeführt)	Die Bank greift auf externe Dienstleister zurück : In Bezug auf die Dienstleistungen, insbesondere von : - Bankschnittstellen (Aggregation von Konten) - der Informationstechnologie (Verwaltung und Unterbringung der IT-Infrastruktur) - der physischen Sicherheit (Geldtransport, Videoüberwachung) - Ausdrucke (Kontoauszüge, Dokumente und Briefe) - der Verwaltung von Dokumenten und Daten der Kunden (sichere Aufbewahrung und Vernichtung, Qualitätsprüfung) - der Beratung (z.B. Entwicklungen neuer Produkte und Dienstleistungen) - der Kommunikation (Verwaltung der Telefon- und E-Mail-Kommunikation) Alle diese Anbieter agieren als Auftragsverarbeiter der Bank. Im Rahmen der gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen der Bank, insbesondere : - mit dem Ziel, "seinen Kunden kennenzulernen" (durch Berichte und Recherchen, in diesem Fall handelt der Anbieter als für die Verarbeitung Verantwortlicher) - Identifizierung von Kunden, die Aktionäre europäischer Unternehmen sind, und Erleichterung der Ausübung ihrer Stimmrechte (durch die Zusendung von Positionsberichten an europäische Emittenten und Informationen über Hauptversammlungen, die an Kunden verschickt werden)
Andere Adressaten	- auf der Grundlage Ihrer Anweisungen (Zustimmung) - aufgrund einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in der Regel innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Es kann jedoch vorkommen, dass bestimmte Datenverarbeitungen von einem Dienstleister oder einer Tochtergesellschaft außerhalb des EWR durchgeführt werden. In diesem Fall stellt die Bank, bevor sie eine wie auch immer geartete Datenübertragung vornimmt, je nach Situation sicher, dass :

- Das Land, in das die Daten übertragen werden, von einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission profitiert ;
- Der Datenempfänger angemessene Garantien eingeführt hat, wie z. B. Standardvertragsklauseln für die Übermittlung von Daten in Drittländer.

In diesen Ausnahmefällen und für Verarbeitungen personenbezogener Daten, die keinen wiederholten Charakter haben, kann die Bank personenbezogene Daten ohne Rückgriff auf angemessene Garantien in Drittländer übermitteln (z. B. Übermittlung von Daten an ein Drittland im Rahmen eines streitigen Verfahrens im Ausland mit einem Kunden).

5. Sicherheit Ihrer Daten

Die Bank verpflichtet sich, alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um

die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Zu diesem Zweck werden die folgenden, nicht einschränkenden Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten :

- Die Information und Schulung der Mitarbeiter der Bank über ihre Verpflichtungen im Bereich des Datenschutzes ;
- Die strikte Anwendung der Grundsätze des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen für alle von der Bank angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Funktionen;
- Die Einführung eines Rahmenwerks für Informationssicherheit ;
- Die strikte Anwendung interner Verfahren und Richtlinien ;
- Die vertragliche Verpflichtung, dass die Auftragsverarbeiter der Bank ein ähnliches Datenschutzniveau gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) vorweisen und implementieren.

6. Ausübung Ihrer Rechte

Gemäß den Bestimmungen der DSGVO können Sie die folgenden Rechte ausüben :

- Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten ;
- Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten ;
- Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten unter den Bedingungen und im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen der Bank ;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten ;
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Recht auf Widerspruch gegen die automatisierte Entscheidungsfindung

Bei Verarbeitungen, die auf einer automatisierten Entscheidungsfindung beruhen, kann das Recht auf menschliches Eingreifen bei allen betroffenen Verarbeitungen geltend gemacht werden, mit Ausnahme von :

- Basierend auf der Erfüllung eines Vertrags ;
- Auf Zustimmung basierend ;
- Deren automatisierte Entscheidungsfindung rechtlich zulässig ist.

Wenn die Rechtsgrundlage für eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Entscheidung jederzeit ändern, indem Sie Ihre Einwilligung erteilen oder widerrufen (Opt-Out). Der Widerruf der Einwilligung beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der Einwilligung, die vor dem Widerruf erfolgt ist.

Bei Verarbeitungen im Zusammenhang mit Marketing- oder Handelswerbung können Sie Ihre Zustimmung direkt in Ihrem BILnet-Bereich ändern.

Alle oben genannten Rechte können über verschiedene Kommunikationskanäle ausgeübt werden:

- Per gesicherter Nachricht über BILnet, indem Sie Ihre Anfrage an den Datenschutzbeauftragten der Bank richten ;
- Per E-Mail an die folgende Adresse: dpo@bil.com ;
- Über das spezielle Formular, das auf unserer Website BIL.com unter folgendem Link verfügbar ist : <https://survey.bil.com/?e=328967&d=l&h=7FB269DAC3609B7&l=de>
- Per Post an die folgende Adresse:
Banque Internationale à Luxembourg S.A.
z. Hd. des Datenschutzbeauftragten
69 route d'Esch
L-2953 Luxembourg

Die Bank wird sich bemühen, Ihnen so schnell wie möglich zu antworten, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage. Je nach Komplexität der Anfrage kann diese Frist um zwei Monate verlängert werden. Die Bank wird Sie innerhalb eines Monats nach Erhalt der Anfrage über die Verlängerung und die Gründe für den Aufschub informieren.

Bestimmte Ausübungsanträge können Einschränkungen unterliegen. Rechtliche Verpflichtungen können die Bank dazu zwingen, dem Recht auf Vergessenwerden (Löschung) nicht nachzukommen. Auskunftsanträge können eingeschränkt werden, um den Schutz der Rechte und Freiheiten anderer Personen zu gewährleisten.

Im Falle eines offensichtlich unbegründeten oder übermäßigen Antrags behält sich die Bank das Recht vor, die Zahlung einer angemessenen Gebühr zu verlangen, die die Verwaltungskosten für die Bereitstellung von Informationen, die Durchführung von Mitteilungen oder die Ergreifung von Maßnahmen berücksichtigt, um die ersucht wurde. Ein Antrag gilt ab dem dritten Antrag auf Ausübung desselben Rechts innerhalb eines rollenden Jahres nach Eingang des ersten Antrags als übermäßig. Die Bank kann dann die Zahlung von Gebühren in Höhe der Suchkosten verlangen, die in ihrer auf BIL.com verfügbaren Preisliste festgelegt sind.

Im Falle einer unbefriedigenden Antwort können Sie eine Beschwerde bei der Nationalen Kommission für den Datenschutz einreichen:

- Entweder per Post an die folgende Adresse: 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux ;
- Oder online auf cnpd.lu in der Rubrik "Privatpersonen" -> "Ihre Rechte geltend machen".

Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, die die Behörde des Landes Ihres Wohnsitzes ist.

Anhang : Tabelle der wichtigsten Dienstleister

Die Bank bedient sich hauptsächlich der folgenden externen Dienstleister, die zu Zwecken der Auftragsvergabe eingesetzt werden, insbesondere um die folgenden Verarbeitungen personenbezogener Daten durchzuführen :

Anbieter	Zweck	Geografisches Gebiet der Verarbeitung
Bosch Deutschland	Verwaltung der Videoüberwachung	Deutschland
Medallia (ehemals. CheckMarket Belgien)	Verwaltung von Mailings und Zufriedenheitsumfragen	Belgien
POST Telecom S.A. Luxemburg	Verwaltung von Telefonaufzeichnungen	Luxemburg
Isabel S.A. (Multiline) Belgien	Zahlungsdienste	Luxemburg
kyndryl Luxemburg (PSF)	Erbringung von IT-Leistungen	Luxemburg und Polen
i-Hub Luxemburg (PSF)	Zentralisierung und Zusammenführung von KYC-Daten	Luxemburg
Lab Luxemburg (PSF)	Archivierung von elektronischen Signaturen	Luxemburg
LexisNexis Großbritannien	Suche nach Informationen über Klienten	Irland
Luxhub Luxemburg (PSF)	CESOP-Bericht und Instant Payment	Luxemburg
LuxTrust Luxemburg (PSF)	Ausgabe und Verwaltung digitaler Identitäten (LuxTrust-Zertifikat)	Luxemburg
Payconiq Luxemburg	Bereitstellung des Payconiq-Dienstes	Luxemburg
Salesforce Irland	Bereitstellung des CRM der Bank Verwaltung von Beziehungseintritten Verwaltung von sicheren Nachrichten	Schweden
Snowflake Niederlande	Berechnung, Datenmanipulation und analytische Nutzung im großen Maßstab	Niederlande, Deutschland
SWIFT Belgien	Austausch von sicheren Nachrichten über Finanztransaktionen	Niederlande
Victor Buck Services Luxemburg (PSF)	Druckverwaltung und Versand von Briefen	Luxemburg
Worldline Financial Services Europe S.A. Luxemburg (PSF)	Kartenbearbeitung/-personalisierung Aktivitäten des Emittenten Kartenblockierung, Vorfälle und Streitbeilegung Verwaltung der 3D Secure-Funktion	Luxemburg