

Le nouveau concept d'accueil client de la BIL, désormais à l'Agence Schifflange

27 février 2015 - Tenant compte de l'évolution des attentes de sa clientèle et de la progression accrue des moyens de paiement électroniques, la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) confirme sa volonté d'innovation en continuant à investir dans son réseau d'agences afin de donner une nouvelle dimension à l'accueil et l'accompagnement client tout en élargissant son offre de self-banking.

Inaugurée en 1968, l'Agence Schifflange a déménagé en 1984 à son emplacement actuel. Visant l'amélioration continue du service rendu aux clients, l'agence vient d'être entièrement rénovée afin d'adopter le nouveau modèle d'organisation qui a déjà fait ses preuves dans d'autres agences de la BIL à travers le pays.

L'Agence Schifflange propose désormais des services ultra-personnalisés et à haute valeur ajoutée grâce à une optimisation du flux clientèle, rendue possible par une architecture intérieure complètement repensée.

Ce nouveau concept d'agence séparant les activités *cash* du service de conseil permet aux clients d'effectuer les opérations *cash* dans un espace *self-banking* accessible 24h/24 et 7j/7, et les opérations *online* sur des postes iPads et PC dédiés profitant du WiFi gratuit dans l'entièreté de l'agence. En conservant des guichets affectés aux activités 'comptant', l'Agence Schifflange combine les qualités de rapidité pour l'exécution des opérations courantes et de flexibilité pour les transactions spécialisées et entretiens-conseil.

Lors de l'inauguration officielle ce jeudi 26 février, M. Claude Birmann, responsable régional du réseau des agences de la BIL et M. Carlo Pahle, gérant de l'agence Schifflange, ont remis un chèque à M. Roland Schreiner, bourgmestre de la commune de Schifflange et président de l'asbl « Schëffleng Hëllef » et à M. Robert Schadeck, président de l'asbl « Care in Luxembourg ». A travers ce don, la BIL réitère son engagement de longue date en faveur du monde associatif luxembourgeois.

Carlo Pahle et son équipe sont à disposition du public du lundi au vendredi de 8h45 à 12h00 et de 13h30 à 17h15 et tous les mercredis jusqu'à 19h sur rdv.

BIL Agence Schifflange

5, avenue de la Libération

L - 3850 Schifflange

T (+352) 2459-7700 | F (+352) 2459-7790 | www.bil.com