

## Neues Kundenempfangskonzept der BIL nun auch in der Geschäftsstelle Schifflange

27. Februar 2015 – Angesichts der sich ändernden Kundenwünsche und der steigenden Zunahme an elektronischen Zahlungsmitteln unterstreicht die Banque Internationale à Luxembourg (BIL) ihr Streben nach Innovation und investiert weiter in ihr Geschäftsstellennetz, um durch die Erweiterung des self-banking-Angebots dem Empfang und der Betreuung der Kunden eine neue Dimension zu verleihen.

Die Geschäftsstelle Schifflange wurde 1968 eröffnet und 1984 an ihren jetzigen Standort verlegt. Die Bank setzt auf eine kontinuierliche Verbesserung ihrer Dienstleistungen. Aus diesem Grund wurde die Geschäftsstelle vor Kurzem vollständig renoviert, um das neue Organisationsmodell umzusetzen, das sich landesweit bereits in anderen BIL-Geschäftsstellen bewährt hat.

Die Geschäftsstelle Schifflange bietet dank einer Optimierung der Kundenbetreuung, die auf einer vollkommen neu durchdachten Innengestaltung beruht, von nun an perfekt auf individuelle Kundenbedürfnisse abgestimmte Dienstleistungen mit hohem Mehrwert an.

Dieses neue Geschäftsstellenkonzept, das die Tätigkeitsbereiche *Bargeld* und persönliche Beratung voneinander trennt, ermöglicht den Kunden, *Bargeld*-Transaktionen in einem *self-banking*-Bereich durchzuführen, der rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche zur Verfügung steht. Ein weiteres Angebot der Bank ist ein speziell für *Online*-Transaktionen vorgesehener Bereich mit iPads, PCs und einer kostenlosen WiFi-Verbindung. Da die Bank Schalter für die Durchführung von Bankgeschäften behält, vereint die Geschäftsstelle Schifflange Schnelligkeit, was die Durchführung laufender Bankgeschäfte betrifft, und Flexibilität, was spezielle Transaktionen und Beratungsgespräche betrifft.

Bei der offiziellen Eröffnung an diesem Donnerstag, dem 26. Februar, übergaben Claude Birmann, Area Manager für das Geschäftsstellennetz der BIL, und Carlo Pahle, Leiter der Geschäftsstelle Schifflange, Roland Schreiner, dem Bürgermeister der Gemeinde Schifflange und Vorsitzenden der „Schëffleng Hëllef a.s.b.l.“, und Robert Schadeck, dem Vorsitzenden der „CARE in Luxembourg a.s.b.l.“, einen Scheck. Mit dieser Spende unterstreicht die BIL aufs Neue ihr langfristiges Engagement zugunsten luxemburgischer Vereinigungen.

Carlo Pahle und sein Team stehen montags bis freitags von 8.45 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.15 Uhr sowie jeden Mittwoch bis 19.00 Uhr nach Terminvereinbarung zur Verfügung.

### **BIL-Geschäftsstelle Schifflange**

**5, avenue de la Libération**

**L - 3850 Schifflange**

**Tel.: (+352) 2459-7700 | Fax: (+352) 2459-7790 | [www.bil.com](http://www.bil.com)**