

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

BELVAL – 23 JUILLET 2025

LE LIST ET LA BIL LANCENT UN PROJET D'ÉVALUATION DE CHATBOTS IA

Le Luxembourg Institute of Science and Technology (LIST) et la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) se sont associés dans le cadre d'un projet destinée à examiner et perfectionner des solutions d'intelligence artificielle appliquées à la relation client. Cette collaboration vise à concevoir des instruments d'analyse et des méthodologies de pointe pour jauger les systèmes d'IA agentiques dans le domaine bancaire, afin de renforcer la confiance des utilisateurs et d'accroître la transparence du secteur.

Un partenariat stratégique pour une IA responsable

Cette coopération a pour ambition d'élaborer un cadre méthodologique solide et validé scientifiquement, ainsi qu'une plateforme logicielle dédiée à l'évaluation des agents conversationnels intelligents. Une étude approfondie des solutions IA s'avère indispensable pour instaurer la fiabilité auprès des clients et garantir que, dans des environnements sensibles comme la banque, ces technologies restent à l'abri des écueils de l'IA générative, notamment les hallucinations et les biais.

Le projet se concentre sur des axes essentiels tels que la résilience, l'équité (absence de biais sociaux), et la supervision humaine.

« L'IA générative transforme déjà profondément le paysage bancaire », souligne Olivier Gorin, Head of Digital Banking à la BIL. « Grâce à cette collaboration avec les spécialistes du LIST, nous bénéficierons d'enseignements précieux pour adapter nos futurs services aux attentes des clients et offrir des expériences personnalisées, fiables et sûres. Ce projet illustre également notre volonté de contribuer à un écosystème financier dynamique et innovant au Luxembourg. »

L'initiative s'appuiera pleinement sur les capacités de la Sandbox IA du LIST, dont elle stimulera encore le développement et la portée, afin de la rendre exploitable dans un spectre élargi de cas concrets.

« Cette collaboration représente une avancée majeure pour l'évolution de notre Sandbox IA », explique Francesco Ferrero, Head of the Flagship Initiative on Artificial Intelligence au LIST. « Elle fonctionne déjà comme un banc d'essai pour mesurer les performances éthiques, linguistiques et techniques des systèmes intelligents. En intégrant les cas d'usage réels de la BIL, nous consolidons la maturité et l'applicabilité de la Sandbox dans l'univers bancaire, nous rapprochant d'un cadre évolutif prêt à un déploiement commercial de solutions IA fiables dans des environnements critiques et réglementés. »

Ce projet constitue la première étape d'une collaboration plus vaste visant à favoriser l'intégration responsable de l'intelligence artificielle au sein de la BIL et, plus largement, dans le tissu bancaire luxembourgeois. Il offre un modèle reproductible pour l'évaluation et l'adoption d'IA de confiance, démontrant l'engagement des deux institutions à conjuguer innovation, excellence opérationnelle, conformité réglementaire et protection des intérêts des clients.

À propos du LIST

Le Luxembourg Institute of Science and Technology (LIST) est une organisation de recherche et de technologie (RTO) placée sous l'égide du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. Sa mission est de développer des prototypes de produits et de services compétitifs et orientés vers le marché pour les acteurs publics et privés.

Avec plus de 760 employés, dont 78% de chercheurs ou d'innovateurs du monde entier, le LIST est actif dans les domaines des technologies de l'information, des matériaux, des ressources spatiales et de l'environnement, et intervient sur l'ensemble de la chaîne de l'innovation, de la recherche fondamentale et appliquée à l'incubation et au transfert de technologies.

En transformant les connaissances scientifiques en technologies, données et outils intelligents, le LIST :

- aide les citoyens européens à faire des choix informés
- aide les autorités publiques à prendre des décisions
- encourage les entreprises à se développer

Pour plus d'informations sur le LIST, veuillez consulter le site : <https://www.list.lu/>

À propos de la Banque Internationale à Luxembourg (BIL):

Fondée en 1856, la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) est la plus ancienne banque universelle du Grand-Duché. Depuis sa création, elle joue un rôle actif dans les principales phases du développement de l'économie luxembourgeoise. Elle exerce aujourd'hui les métiers de banque de détail, banque privée et banque des entreprises et participe aux marchés de capitaux. Avec plus de 1900 collaborateurs, la Banque est présente au Luxembourg, en Suisse, en France et en Chine.
www.bil.com

CONTACTS PRESSE

LIST

Steve BOUKHERS

Email: steve.boukhers@list.lu

Tel: (+352) 621 373 877

BIL

Vincent Pelletier

Email: mediarelations_bil@bil.com