

La BIL doublement distinguée lors des « The International Banker 2014 Banking Awards »

22 octobre 2014 - À l'occasion des *Banking Awards 2014*, le magazine financier *The International Banker* décerne les prix « *Meilleure Innovation en Banque de Détail au Luxembourg* » et « *Meilleure Banque Privée du Luxembourg* » à la doyenne des banques privées de la place.

Ces awards récompensent chaque année les acteurs qui font référence dans différentes catégories tout en soulignant l'excellence du service client. Les prix décernés tiennent compte de la contribution positive des institutions primées à l'économie globale dans leur région ainsi que des niveaux de gouvernance et de compliance des plus élevés.

Adrian Leuenberger, Head of Wealth and Investment Management, a accueilli cette distinction avec enthousiasme : « Je suis très heureux de ces récompenses qui permettent tant à nos pairs qu'à nos clients de reconnaître notre expertise et notre professionnalisme. Cette expérience positive à Luxembourg est également un gage de succès dans notre processus de développement international sur les places financières les plus importantes où nous exportons à la fois les services, l'expertise et la réactivité recherchés par nos clients existants et potentiels. »

Pour Christian Strasser, Head of Retail Banking, « voir attribuer à la BIL la *Meilleure Innovation en Banque de Détail au Luxembourg* est une consécration de l'excellence des canaux directs BILnet (mobile) et des efforts importants investis au niveau de notre réseau d'agences pour donner une nouvelle dimension à l'accueil et l'accompagnement client tout en élargissant l'offre de service self-banking. »

Depuis 2013, la banque a renforcé sa stratégie multicanale innovante en donnant accès non seulement à de nombreux services en agence, mais également à des services digitaux à la pointe du progrès. L'accent a également été mis sur l'accessibilité et l'accompagnement des projets personnels en proposant un accueil sur rendez-vous jusqu'à 19 heures les mercredis.

À propos de la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) :

Fondée en 1856, la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) est la plus ancienne banque privée du Grand-Duché. Depuis sa création, elle joue un rôle actif dans le développement des principales phases de l'économie luxembourgeoise et exerce aujourd'hui les métiers de banque de détail, banque privée, banque des entreprises et marchés financiers. Avec plus de 2.000 collaborateurs, la banque est présente dans les centres financiers au Luxembourg, en Belgique, au Danemark, à Singapour, en Suisse et au Moyen-Orient. Plus d'informations à l'adresse www.bil.com.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Tom Anen
Banque Internationale à Luxembourg SA
69 route d'Esch, L-2953 Luxembourg
Tél. : +352 4590 3879
E-mail : tom.anen@bil.com