

La BIL, première banque à proposer des services 100% mobiles

Luxembourg, le 20 décembre 2016 : La BIL, en collaboration avec LuxTrust, est la première banque à proposer à ses clients une expérience 100% mobile sur iPhone et iPad.

Que ce soit avec son Token ou l'application LuxTrust Mobile, il était jusqu'à présent toujours nécessaire d'avoir deux appareils pour se connecter à son service bancaire en ligne et valider des opérations : un appareil pour naviguer sur le site et consulter ses comptes et un appareil générant le code d'authentification.

La BIL franchit une nouvelle étape dans l'amélioration de l'expérience client en proposant des services en ligne 100% mobiles sur BILnet. Grâce à l'application LuxTrust Mobile et à la technologie *App to App*, les clients de la BIL équipés d'iPhone ou d'iPad ont maintenant accès à leurs comptes et à tous les services en ligne, sans Token. La solution proposée par la banque combine un haut niveau de sécurité, condition sine qua non à sa mise en place, avec simplicité d'usage, garantie d'une meilleure expérience client.

« Il est essentiel d'exploiter les possibilités offertes par les technologies actuelles pour améliorer nos services et l'expérience client. C'est ce que nous faisons ici en proposant une expérience 100% mobile, avec un seul appareil, grâce à la technologie App to App. Dès que technologie et sécurité sont au rendez-vous, notre objectif est d'en faire profiter le plus grand nombre de nos clients, quel que soit le type de smartphone utilisé », explique Didier Richter, Head of Operational Marketing and Direct Banking à la BIL.

La BIL est la première banque à proposer ce service innovant à ses clients. Pour en bénéficier, outre l'application bancaire BILnet, ils devront télécharger l'application LuxTrust Mobile. Ils pourront ensuite activer le service d'authentification *App to App* en se rendant sur le site internet de LuxTrust. Une fois fait, à chaque nouvelle connexion à BILnet ou validation d'opération, la communication s'opère automatiquement entre les deux applications mobiles. Les clients peuvent découvrir ce service et la marche à suivre pour l'activer sur www.bil.com/byebyetoken/index-ios-fr.html.

Le Token reste un mode d'authentification possible, et les clients pourront toujours l'utiliser s'ils le souhaitent pour se connecter et valider leurs opérations en ligne depuis un ordinateur ou un appareil mobile.

Cet accès simplifié à BILnet sur mobile vient s'ajouter aux nombreuses innovations développées par la banque pour enrichir ses services. La BIL est la seule banque au Luxembourg à proposer la possibilité de retirer de l'argent sur ses distributeurs sans carte bancaire, avec un smartphone. La banque est aussi la première à avoir intégré Touch ID à son application BILnet Mobile pour consulter ses comptes ou encore effectuer des virements.

--Fin--

À propos de la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) :

Fondée en 1856, la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) est la plus ancienne banque universelle du Grand-Duché. Depuis sa création, elle joue un rôle actif dans les principales phases du développement de l'économie luxembourgeoise. Elle exerce aujourd'hui les métiers de banque de détail, banque privée et banque des entreprises et participe aux marchés de capitaux. Avec plus de 2.000 collaborateurs, la Banque est présente dans les centres financiers au Luxembourg, en Suisse (depuis 1984), au Danemark (depuis 2000), au Moyen-Orient (depuis 2005) et en Suède (depuis 2016).

www.bil.com

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Vincent Pelletier
Banque Internationale à Luxembourg SA
69, route d'Esch • L-2953 Luxembourg
Tél. : +352 4590 5046 - E-mail : vincent.pelletier@bil.com