

Die BIL bietet als erste Bank zu 100% mobile Dienste an

Luxemburg, 20. Dezember 2016: In Zusammenarbeit mit LuxTrust bietet die BIL ihren Kunden als erste Bank ein zu 100% mobiles Erlebnis auf dem iPhone und iPad an.

Sowohl mit einem Token als auch mit der LuxTrust Mobile App waren bislang stets zwei Geräte notwendig, um sich mit dem Online-Banking-Service zu verbinden und Transaktionen zu bestätigen: ein Gerät zum Navigieren auf der Website und zum Zugriff auf die Konten sowie ein Gerät, das den Authentifizierungscode generiert.

Die BIL erreicht eine neue Etappe in der Verbesserung des Kundenerlebnisses, indem sie zu 100% mobile Online-Dienste auf BILnet anbietet. Dank der LuxTrust Mobile App und der *App to App*-Technologie haben Kunden der BIL, die über ein iPhone oder ein iPad verfügen, nun ohne Token Zugriff auf ihre Konten und alle Online-Dienste. Die von der Bank angebotene Lösung kombiniert ein hohes Sicherheitsniveau – unabdingbare Voraussetzung für die Einführung – mit einfacher Bedienung als Garant für ein besseres Kundenerlebnis.

„Es ist von wesentlicher Bedeutung, die von den aktuellen Technologien gebotenen Möglichkeiten zu nutzen, um unsere Dienstleistungen und das Kundenerlebnis zu verbessern. Genau dies tun wir hier, indem wir mit der App to App-Technologie und einem einzigen Gerät eine zu 100% mobile Lösung anbieten. Sobald die Technologie vorhanden und die Sicherheit gewährleistet sind, ist es unser Ziel, möglichst viele unserer Kunden davon profitieren zu lassen, unabhängig von der Art des verwendeten Smartphones“, erläutert Didier Richter, Head of Operational Marketing and Direct Banking bei der BIL.

Die BIL ist die erste Bank, die ihren Kunden diesen innovativen Service anbietet. Um diesen zu nutzen, müssen sie neben der Bankanwendung BILnet die LuxTrust Mobile App herunterladen. Auf der Website von LuxTrust können sie anschließend den Authentifizierungsservice *App to App* aktivieren. Danach erfolgt die Kommunikation zwischen den beiden mobilen Anwendungen bei jeder erneuten Verbindung zu BILnet oder jeder Bestätigung einer Transaktion automatisch. Kunden finden den neuen Service sowie eine Anleitung zu seiner Aktivierung auf www.bil.com/byebyetoken/index-ios-de.html.

Der Token kann von den Kunden weiterhin zur Authentifizierung verwendet werden, wenn sie dies wünschen, um sich von einem PC oder Mobilgerät aus zu verbinden und Transaktionen online zu bestätigen.

Dieser vereinfachte Zugang zu BILnet per Mobilgerät ist eine von zahlreichen Innovationen, die von der Bank zur Erweiterung ihres Serviceangebots entwickelt wurden. Die BIL bietet als einzige Bank in Luxemburg die Möglichkeit, an ihren Geldautomaten mit dem Smartphone und ohne Bankkarte Geld abzuheben. Sie ist auch die erste Bank, die für den Zugriff auf die Konten oder die Ausführung von Überweisungen Touch ID in ihre BILnet Mobile App integriert hat.

--Ende--

Über die Banque Internationale à Luxembourg (BIL):

Die Banque Internationale à Luxembourg (BIL) wurde 1856 gegründet und ist die älteste Universalbank im Großherzogtum. Seit ihrer Gründung leistet sie einen aktiven Beitrag zu den wichtigsten Phasen der Entwicklung der luxemburgischen Wirtschaft. Heute ist sie als Retail- und Privatbank sowie als Bank für Geschäftskunden tätig und beteiligt sich an den Kapitalmärkten. Mit über 2.000 Mitarbeitern ist die Bank in den Finanzzentren in Luxemburg, in der Schweiz (seit 1984), in Dänemark (seit 2000), im Nahen Osten (seit 2005) und in Schweden (seit 2016) vertreten.

www.bil.com

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Vincent Pelletier
Banque Internationale à Luxembourg SA
69, route d'Esch • L-2953 Luxemburg
Tel.: +352 4590 5046 - E-Mail: vincent.pelletier@bil.com