

Le nouveau concept d'accueil client de la BIL, désormais à l'Agence Bettembourg

20 mai 2014 - Tenant compte de l'évolution des attentes de sa clientèle et de la progression accrue des moyens de paiement électroniques, la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) continue à investir dans son réseau d'agences pour donner une nouvelle dimension à l'accueil et l'accompagnement client tout en élargissant l'offre de service self-banking.

La BIL confirme sa volonté d'innovation en étant la première grande banque à réseau du pays à utiliser des *bubbles* pour des entretiens clients de courte durée. Il s'agit là de *cocons de discrétion* disposés librement dans la surface commerciale de l'agence et qui prolongent la nouvelle expérience bancaire, dont l'accueil et l'accompagnement sont les maîtres-mots, qu'offrent exclusivement les agences rénovées de la BIL.

Inaugurée le 17 août 1953, l'Agence Bettembourg a déménagé en décembre 1995 à son emplacement actuel. Visant l'amélioration continue du service rendu aux clients, l'agence vient d'être rénovée pour adopter le nouveau modèle d'organisation qui a déjà fait ses preuves dans les sites BIL d'Echternach, Dudelange Findel et les deux agences à Esch ou plus récemment à l'Agence Bridel, qui est devenue la première agence *self-banking* de la banque.

L'Agence Bettembourg propose désormais des services ultra-personnalisés et à haute valeur ajoutée grâce à une optimisation du flux clientèle rendue possible par une architecture intérieure complètement repensée. Ce nouveau concept d'agence séparant les activités *cash* du service de conseil permet aux clients d'effectuer les opérations *cash* dans un espace *self-banking* réservé, accessible 24h/24 et 7j/7, et les opérations *online* sur des postes iPads et PC dédiés profitant du WiFi gratuit dans l'entièreté de l'agence. En conservant des guichets affectés aux activités 'comptant', l'Agence Bettembourg combine les qualités de rapidité pour l'exécution des opérations courantes et de flexibilité pour les transactions spécialisées et entretiens-conseil.

Christian Moris, gérant de l'agence, et son équipe sont à disposition du lundi au vendredi de 8h45 à 12h00 et de 13h30 à 17h15 et tous les mercredis jusqu'à 19h sur rdv.

BIL Agence Bettembourg
23-25 route de Luxembourg
L - 3253 Bettembourg

T (+352) 2459-6400 | F (+352) 2459-6490 | www.bil.com