

Die Geschäftsstelle Bettembourg setzt auf *self-banking*

20. Mai 2014 – Angesichts der sich ändernden Kundenwünsche und der steigenden Zunahme an elektronischen Zahlungsmitteln investiert die Banque Internationale à Luxembourg (BIL) weiter in ihr Geschäftsstellennetz, um durch die Erweiterung des Angebots an *self-banking*-Dienstleistungen dem Empfang und der Betreuung der Kunden eine neue Dimension zu verleihen.

Die BIL bekräftigt ihr Anliegen, innovativ zu sein, indem sie als erste große Bank Luxemburgs *Bubbles* für kurze Kundengespräche (10 bis 15 Minuten) eingerichtet hat. Dabei handelt es sich um *Diskretionszonen*, die frei in der Geschäftsstelle arrangiert sind. Sie sollen das neue Bankerlebnis erweitern, das auf den Empfang und die Betreuung der Kunden setzt, und finden sich ausschließlich in renovierten BIL-Geschäftsstellen.

Die Geschäftsstelle Bettembourg wurde am 17. August 1953 eröffnet und im Dezember 1995 an ihren jetzigen Standort verlegt. Die Bank setzt auf eine kontinuierliche Verbesserung ihrer Dienstleistungen. Aus diesem Grund wurde die Geschäftsstelle vor Kurzem renoviert, um das neue Organisationsmodell umzusetzen, das sich bereits in den BIL-Geschäftsstellen in Echternach und Dudelange Findel, in den beiden Geschäftsstellen in Esch sowie kürzlich in der Geschäftsstelle Bridel, die die erste *self-banking*-Geschäftsstelle der Bank war, bewährt hat.

Die Geschäftsstelle Bettembourg bietet dank einer Optimierung der Kundenbetreuung, die auf einer vollkommen neu durchdachten Innengestaltung beruht, von nun an perfekt auf individuelle Kundenbedürfnisse abgestimmte Dienstleistungen mit hohem Mehrwert an. Dieses neue Geschäftsstellenkonzept, das die Tätigkeitsbereiche *Bargeld* und persönliche Beratung voneinander trennt, ermöglicht den Kunden, *Bargeld*-Transaktionen in einem eigens dafür eingerichteten *self-banking*-Bereich durchzuführen, der rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche zur Verfügung steht. Ein weiteres Angebot der Bank ist ein speziell für *Online*-Transaktionen vorgesehener Bereich mit iPads, PCs und einer kostenlosen WiFi-Verbindung. Da die Bank Schalter für die Durchführung von Bankgeschäften behält, vereint die Geschäftsstelle Bettembourg Schnelligkeit, was die Durchführung laufender Bankgeschäfte betrifft, und Flexibilität, was spezielle Transaktionen und Beratungsgespräche betrifft.

Geschäftsstellenleiter Christian Moris und sein Team stehen montags bis freitags von 8.45 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.15 Uhr sowie jeden Mittwoch bis 19.00 Uhr nach Terminvereinbarung zur Verfügung.

BIL-Geschäftsstelle Bettembourg

23-25 route de Luxembourg

L - 3253 Bettembourg

Tel.: (+352) 2459-6400 | Fax: (+352) 2459-6490 | www.bil.com