

La Banque Internationale à Luxembourg déploie la technologie Sign'IT de Fujitsu

News facts:

- La Banque Internationale à Luxembourg (BIL) déploie dans ses agences un système de signature électronique pour toutes les opérations de caisse.
- La signature électronique, qui conjugue efficacité avec amélioration du service rendu aux clients, s'inscrit dans la transformation digitale de la BIL.

Luxembourg, le 20 avril 2017 – Depuis février 2017, la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) déploie progressivement dans son réseau d'agences un tout nouveau système de signature électronique. Mise en place par Fujitsu, la solution Sign' IT, simple et rapide, sera utilisée pour toutes les opérations de caisse (retraits et dépôts).

Finis les justificatifs « papier » pour les dépôts ou retraits d'espèces ! Dorénavant, les clients de la BIL signeront un document électronique, sur une tablette. Pas de surprise pour eux, le mode opératoire est proche de la signature manuscrite : à la conclusion de l'opération de caisse, effectuée au guichet ou dans un salon privé de son agence, le client trace tout simplement sa signature sur l'écran d'une tablette électronique. Le justificatif, maintenant électronique, est immédiatement transmis sur son espace personnel BILnet et archivé sur le serveur sécurisé de la banque. Le client peut donc le consulter à tout moment, le conserver et, si besoin, l'imprimer.

« Le fonctionnement est très simple pour l'utilisateur. Notre solution Sign'IT de signature électronique manuscrite est une signature faite à la main, avec un stylet, sur un appareil électronique. C'est aussi très sûr. Cette solution respecte les cinq conditions auxquelles tout organisme financier doit satisfaire lors de la création et la gestion de documents : authentique, infalsifiable, non réutilisable, inaltérable et irrévocable » explique Cédric Jadoul, Head of Digital Strategy, Fujitsu Luxembourg. *« Sign'IT capture l'image de la signature pour l'intégrer dans un PDF et peut authentifier avec grande précision le signataire et ainsi prévenir toute tentative de fraude. »*

L'arrivée de la signature électronique au cœur des agences est un nouvel exemple de simplification et d'innovation que la BIL veut apporter à ses clients. Et c'est aussi un pas de plus vers d'autres services digitaux novateurs qui se préparent en coulisses.

« La transformation digitale dans laquelle nous sommes engagés est une transformation en profondeur. Elle implique de nouvelles infrastructures, une nouvelle façon de penser notre activité. La mise en place de la signature électronique, avec la solution de Fujitsu, en est une parfaite illustration. Nous gagnons en efficacité

tout en améliorant la qualité du service rendu à nos clients. C'est un pas de plus vers la BIL de demain, et d'autres suivront ! » déclare Olivier Debehogne, Head of Retail and Digital Banking à la Banque Internationale à Luxembourg.

En plus des objectifs d'efficacité et de convivialité de la relation entre les clients et la banque, l'arrivée des tablettes a également un effet salubre pour l'environnement. La digitalisation implique, en effet, une réduction drastique de la consommation de papier avec l'économie annuelle d'environ un demi-million de documents papier.

Pour les besoins de ce projet de dématérialisation sécurisée des pièces de caisse, Fujitsu, s'appuyant sur son expérience du secteur bancaire, a procuré à la BIL à la fois l'équipement matériel, le logiciel, les conseils et l'accompagnement nécessaires en termes de mise en œuvre et d'intégration. La société est également intervenue en qualité d'expert pour la qualification légale de la signature électronique dans le contexte spécifique qui est celui de la banque.

Media contacts

Inès Godart

Communications Manager Fujitsu Benelux - Corporate Communications

Tel: +32 2 536 64 15 +32 473 96 06 43

E-mail: ines.godart@ts.fujitsu.com

@godartl

Frédérique Jacobs

Press contact

Tel:+32 479 429 636

E-mail: Frederique.jacobs@jacobs-pr.com

Vincent Pelletier

Banque Internationale à Luxembourg SA

69, route d'Esch • L-2953 Luxembourg

Tél. : +352 4590 5046 - E-mail : vincent.pelletier@bil.com

A propos de la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) :

Fondée en 1856, la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) est la plus ancienne banque universelle du Grand-Duché. Depuis sa création, elle joue un rôle actif dans les principales phases du développement de l'économie luxembourgeoise. Elle exerce aujourd'hui les métiers de banque de détail, banque privée et banque des entreprises et participe aux marchés de capitaux. Avec plus de 2.000 collaborateurs, la Banque est présente dans les centres financiers au Luxembourg, en Suisse (depuis 1984), au Danemark (depuis 2000), au Moyen-Orient (depuis 2005) et en Suède (depuis 2016).

www.bil.com

A propos de Fujitsu

Fujitsu est l'entreprise japonaise leader des technologies de l'information et de la communication (TIC), offrant un éventail complet de produits, de solutions et de services à sa clientèle. Environ 156.000 employés de Fujitsu se consacrent à leurs clients dans plus de 100 pays. Ils utilisent leur expérience et les possibilités offertes par les TIC pour façonner l'avenir de la

société à leurs côtés. Fujitsu Limited (TSE: 6702) a annoncé un chiffre d'affaires consolidé de 4.700 milliards de yens (41 milliards de dollars US) pour l'exercice financier qui s'est terminé le 31 mars 2016. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <http://www.fujitsu.com>.

A propos de Fujitsu EMEIA

Fujitsu soutient les initiatives de ses clients pour tirer profit des opportunités offertes par le monde digital en les aidant à trouver l'équilibre entre l'IT robuste et la transformation digitale. A travers une gamme complète de produits, solutions et services, Fujitsu offre à ses clients un avantage concurrentiel dans l'ère de la transformation digitale. En Europe, Moyen-Orient, Inde et Afrique (EMEIA) Fujitsu EMEIA compte plus de 29.000 collaborateurs. Pour plus d'informations, veuillez consulter <http://www.fujitsu.com/fts/about>

Tous les autres noms de société ou de produit mentionnés dans ce document sont des marques commerciales ou déposées de leurs propriétaires respectifs. Les informations présentées dans le présent communiqué de presse sont exactes au moment de la publication et peuvent être modifiées sans avis préalable.