

La BIL lance l'ouverture de compte 100% mobile

Luxembourg, le 19 avril 2018 : Avec sa toute nouvelle App BILnet, la BIL est la première banque au Luxembourg à proposer l'ouverture de compte 100% sur smartphone. La banque poursuit ses innovations technologiques pour offrir à ses clients une expérience enrichie, plus digitale, plus humaine.

La BIL est la première banque au Luxembourg à offrir à ses futurs clients la possibilité d'ouvrir un compte entièrement à partir de leur smartphone ou de leur tablette, depuis l'App BILnet. L'opération ne prend que quelques minutes, et grâce à l'identification du nouveau client par appel vidéo, tout se fait en ligne ! Avec ce compte le client a accès à un suivi personnalisé, une carte bancaire et la possibilité de réaliser toutes ses opérations bancaires sur la plateforme de services BILnet.

En parallèle à ce nouveau service, la BIL a complètement revu l'ergonomie de son App BILnet. Innovante, simple et sécurisée, elle dispose de toutes les fonctionnalités d'une vraie banque. Du bout des doigts, les clients peuvent réaliser les opérations courantes comme les plus complexes. Et la sécurité est toujours au rendez-vous avec l'utilisation de l'empreinte biométrique ou d'un code personnel pour réaliser ses opérations simples, et l'authentification LuxTrust pour les opérations plus avancées.

Le lancement de ces services innovants répond à une ambition plus globale de la BIL : placer les clients au cœur de ses services. Pour cela la banque mise sur la complémentarité du digital et de la relation privilégiée entre le client et son conseiller.

« Avec les outils digitaux, nous avons une formidable opportunité pour enrichir nos services, en ligne et dans nos agences. Notre ambition est de donner à nos clients plus d'autonomie avec des services en ligne rapides, simples et sécurisés, et plus de conseil avec un suivi personnalisé de nos chargé(e)s de relations. » explique Olivier Debehogne, Head of Retail and Digital Banking. *« L'ouverture de compte 100% en ligne est un premier pas : nous allons continuer à enrichir notre App BILnet de fonctionnalités dans les semaines à venir, comme l'aide à la gestion de son budget. »*

La philosophie de la banque, centrée autour du digital et de l'humain, se matérialise dans ses services en ligne et dans ses agences. La mission principale des chargés de clientèle est de conseiller les clients dans la réalisation leurs projets de vie. En parallèle, la plateforme de banque en ligne BILnet est constamment enrichie de fonctionnalités, offrant aux clients des services innovants, simples d'utilisation et sécurisés, disponibles 24h/24 et 7j/7.

À propos de la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) :

Fondée en 1856, la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) est la plus ancienne banque universelle du Grand-Duché. Depuis sa création, elle joue un rôle actif dans les principales phases du développement de l'économie luxembourgeoise. Elle exerce aujourd'hui les métiers de banque de détail, banque privée et banque des entreprises et participe aux marchés de capitaux. Avec plus de 2.000 collaborateurs, la Banque est présente dans les centres financiers au Luxembourg, en Suisse (depuis 1984), au Danemark (depuis 2000) et au Moyen-Orient (depuis 2005).

www.bil.com

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Vincent Pelletier
Banque Internationale à Luxembourg SA
69, route d'Esch • L-2953 Luxembourg
Tél. : +352 4590 5046 - E-mail : vincent.pelletier@bil.com