

## Die BIL startet die 100 % mobile Kontoeröffnung

**Luxemburg, 19. April 2018: Mit ihrer brandneuen BILnet-App ist die BIL die erste Bank in Luxemburg, die eine 100 % digitale Kontoeröffnung vom Smartphone aus anbietet. Die Bank arbeitet beständig an technologischen Innovationen, um ihren Kunden einen umfassenden, digitalen und stärker auf den Menschen ausgerichteten Service zu bieten.**

Die BIL ist die erste Bank in Luxemburg, die ihren künftigen Kunden die Möglichkeit bietet, ein Konto mit der BILnet-App komplett von ihrem Smartphone oder Tablet aus zu eröffnen. Der Vorgang dauert nur wenige Minuten und da die Identifizierung des neuen Kunden über Video-Anruf erfolgt, geschieht alles online! Mit diesem Konto hat der Kunde Zugang zu einer persönlichen Betreuung, einer Bankkarte und der Möglichkeit, alle seine Bankgeschäfte auf der Plattform BILnet zu erledigen.

Parallel zu diesem neuen Dienst hat die BIL die Ergonomie ihrer BILnet-App komplett überarbeitet. Diese innovative, einfache und sichere App verfügt über alle Funktionen einer echten Bank. Per Fingerdruck können die Kunden ihre alltäglichen Bankgeschäfte und auch die komplexesten Transaktionen tätigen. Dabei bleibt die Sicherheit stets gewährleistet; dank der Nutzung des biometrischen Abdrucks oder eines persönlichen Codes für einfache Operationen, und der LuxTrust-Authentifizierung zur Bestätigung weitreichenderer Geschäfte.

Die Einführung dieses innovativen Dienstes entspricht dem allgemeinen Bestreben der BIL die Kunden in den Mittelpunkt ihrer Leistungen zu stellen. Hierbei setzt die Bank auf das Zusammenspiel der digitalen Funktionen und der exklusiven Beziehung zwischen dem Kunden und seinem Berater.

*„Die digitalen Instrumente stellen eine hervorragende Gelegenheit dar, unser Dienstleistungsangebot, sowohl online als auch in den Geschäftsstellen zu erweitern. Unser Wunsch ist es, unseren Kunden mehr Autonomie mit schnellen, einfachen und sicheren Online-Diensten und mehr Beratung mit persönlicher Betreuung durch unsere Kundenbetreuer zu bieten“,* erläutert Olivier Debehogne, Head of Retail and Digital Banking. *„Die zu 100 % online erfolgende Kontoeröffnung ist ein erster Schritt: Wir werden unsere BILnet-App in den kommenden Wochen um weitere Funktionen wie z. B. ein Tool zur Budgetverwaltung ergänzen.“*

Nahe am Menschen und innovativ, so lautet die Philosophie der Bank, die in ihren Online-Diensten und in ihren Geschäftsstellen zum Ausdruck kommt. Die Hauptaufgabe der Kundenbetreuer besteht darin, die Kunden bei der Verwirklichung ihrer Lebensprojekte zu beraten. Gleichzeitig wird die Online-Banking-Plattform BILnet fortwährend um weitere Funktionen ergänzt, die den Kunden innovative, einfach zu nutzende und sichere Dienste bieten, die täglich rund um die Uhr verfügbar sind.

**Über die Banque Internationale à Luxembourg (BIL):**

Die Banque Internationale à Luxembourg (BIL) wurde 1856 gegründet und ist die älteste Universalbank im Großherzogtum. Seit ihrer Gründung leistet sie einen aktiven Beitrag zu den wichtigsten Phasen der Entwicklung der luxemburgischen Wirtschaft. Heute ist sie als Retail- und Privatbank sowie als Bank für Geschäftskunden tätig und beteiligt sich an den Kapitalmärkten. Mit über 2.000 Mitarbeitern ist die Bank in den Finanzzentren in Luxemburg, der Schweiz (seit 1984), Dänemark (seit 2000) und im Nahen Osten (seit 2005) vertreten.

[www.bil.com](http://www.bil.com)

**Weitere Informationen erhalten Sie bei:**

Vincent Pelletier  
Banque Internationale à Luxembourg SA  
69, route d'Esch • L-2953 Luxemburg  
Tel.: +352 4590 5046 - E-Mail: [vincent.pelletier@bil.com](mailto:vincent.pelletier@bil.com)