

**Luxembourg, le 17 juin 2021**

### **Nouvelle agence BIL Office au Kirchberg**

**Lundi 21 juin, l'agence BIL Office – Philharmonie ouvre ses portes au public. Dédiée au conseil et à l'accompagnement des clients, cette nouvelle agence sera ouverte, du lundi au vendredi de 8 heures à 19 heures, sur rendez-vous.**

La BIL poursuit la refonte de son réseau d'agences avec l'ouverture d'une agence BIL située dans le centre commercial Infinity au Kirchberg entièrement dédiée au conseil. L'aménagement de l'agence BIL Office - Philharmonie offre aux conseillers un cadre propice pour accueillir clients ou prospects et les accompagner dans la réalisation de leurs projets. Que ce soit pour ouvrir un compte, solliciter un crédit ou investir pour l'avenir, l'équipe reçoit sur rendez-vous, du lundi au vendredi de 8h à 19h.

#### **La relation entre clients et conseillers au cœur de l'agence**

Plus connectés, mieux informés, les clients attendent de la personnalisation et du conseil pour les accompagner dans la réalisation de leurs projets et des services bancaires rapides et pratiques pour le quotidien. La crise sanitaire a renforcé cette tendance vers un plus grand usage des services de banque en ligne, tendance déjà observée depuis plusieurs années. C'est pourquoi la BIL a fait le choix de combiner humain et digital pour servir ses clients mieux encore.

Maillons essentiels de l'activité de conseil, les agences BIL ont beaucoup évolué depuis plusieurs années. En 2020, la banque a introduit trois nouveaux formats : BIL Office, BIL Shop et BIL House. Leur point commun ? Placer la relation entre clients et conseillers au cœur de l'agence.

L'accompagnement des clients dans leur parcours digital est indispensable. En complément de ses agences, la BIL a renforcé les équipes du BIL Direct Centre, son centre d'appels, avec des conseillers pour répondre aux clients par téléphone et messagerie sécurisée.

Et pour les services bancaires du quotidien, la BIL enrichit constamment son offre de services sur sa plate-forme de banque en ligne BILnet. Pour les clients qui souhaitent avoir accès à leur compte bancaire à tout moment, de nouvelles fonctionnalités sont régulièrement ajoutées : ouverture de compte 100% mobile, Apple Pay, virements instantanés, signature électronique, notifications sur les dépenses, QuickMoney qui permet de retirer de l'argent sans carte... pour ne citer que quelques exemples.

Plus humaine, plus digitale, la BIL conjugue accompagnement personnalisé et expertise avec proximité et simplicité.



**COMMUNIQUÉ DE PRESSE  
PRESSEMITTEILUNG  
PRESS RELEASE**

**À propos de la Banque Internationale à Luxembourg (BIL)**

Fondée en 1856, la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) est la plus ancienne banque universelle du Grand-Duché. Depuis sa création, elle joue un rôle actif dans les principales phases du développement de l'économie luxembourgeoise. Elle exerce aujourd'hui les métiers de banque de détail, banque privée et banque des entreprises et participe aux marchés de capitaux. Avec plus de 2.000 collaborateurs, la Banque est présente au Luxembourg, en Suisse, au Danemark et en Chine [www.bil.com](http://www.bil.com)

**Pour plus d'informations, veuillez contacter :**

Vincent Pelletier  
Banque Internationale à Luxembourg SA  
69, route d'Esch • L-2953 Luxembourg  
Tél. : +352 4590 5046 - E-mail : [vincent.pelletier@bil.com](mailto:vincent.pelletier@bil.com)