

## **BIL : L'agence Dudelange déménage et fait peau neuve**

**Luxembourg, le 13 mars 2017 : La Banque Internationale à Luxembourg (BIL) poursuit ses investissements dans son réseau d'agences pour offrir à ses clients des services et un accompagnement hors-pair.**

Présente à Dudelange depuis 1921, l'agence de la BIL est à son emplacement actuel depuis 1980. Après avoir connu des modernisations successives, le temps était venu de déménager pour proposer le nouveau modèle d'organisation qui a déjà fait ses preuves dans d'autres agences de la BIL à travers le pays. En phase avec les attentes de sa clientèle, de plus en plus connectée et utilisatrice de services digitaux, la banque donne ainsi une nouvelle dimension à l'accueil et à l'accompagnement de ses clients.

L'agence Dudelange présente un intérieur chaleureux et moderne, avec des espaces aux fonctions clairement définies pour une expérience client plus fluide. Un espace *self-banking* avec trois bancomats de dernière génération est accessible 24h/24 et 7j/7. Les clients peuvent y réaliser la plupart de leurs opérations cash. Dans l'espace *online*, équipé de tablettes et de PC, les clients auront la possibilité d'effectuer leurs opérations courantes. Le wifi est disponible dans l'ensemble de l'agence grâce à un accès gratuit et sécurisé. Cette nouvelle organisation de l'espace et les salons privatifs ont été conçus pour garantir un niveau optimal de confort et de confidentialité.

Marc Schoder, gérant de l'agence, et son équipe de conseillers spécialisés peuvent ainsi se concentrer sur un accompagnement personnalisé des clients, particuliers et entreprises, dans leurs projets de vie et projets professionnels.

Lors de l'inauguration officielle ce jeudi 9 mars, M. Hugues Delcourt, Président du Comité de direction de la BIL, et M. Marc Schoder, ont remis un chèque à l'Asbl « Diddeleng Hëllef » représenté par M. Dan Biancalana, Bourgmestre de Dudelange. L'association soutient des projets de développement dans des régions défavorisées. Avec ce don, la BIL réitère son engagement de longue date en faveur du monde associatif luxembourgeois.

Marc Schoder et son équipe sont à disposition du public du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h30 à 17h et sur rendez-vous, de 8h à 19h.

Adresse de la nouvelle agence Dudelange:  
62, avenue Grande-Duchesse Charlotte  
L-3440 Dudelange

---

**À propos de la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) :**

Fondée en 1856, la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) est la plus ancienne banque universelle du Grand-Duché. Depuis sa création, elle joue un rôle actif dans les principales phases du développement de l'économie luxembourgeoise. Elle exerce aujourd'hui les métiers de banque de détail, banque privée et banque des entreprises et participe aux marchés de capitaux. Avec plus de 2.000 collaborateurs, la Banque est présente dans les centres financiers au Luxembourg, en Suisse (depuis 1984), au Danemark (depuis 2000), au Moyen-Orient (depuis 2005) et en Suède (depuis 2016).

[www.bil.com](http://www.bil.com)

**Pour plus d'informations, veuillez contacter :**

Vincent Pelletier  
Banque Internationale à Luxembourg SA  
69, route d'Esch • L-2953 Luxembourg  
Tél. : +352 4590 5046 - E-mail : [vincent.pelletier@bil.com](mailto:vincent.pelletier@bil.com)