

## L'Agence Bridel de la BIL pionnière d'un nouveau concept d'agences

*7 mars 2014 - Tenant compte de la progression accrue des moyens de paiement électroniques, la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) a transformé son agence à Bridel pour donner une nouvelle dimension à l'accueil client. - Un nouveau concept d'agence, séparant les activités cash du service et conseil, qui s'inscrit dans la volonté constante de garantir un niveau de service adapté de façon optimale aux attentes du client.*

Ouverte en novembre 1971, l'Agence Bridel de la BIL franchit aujourd'hui un pas important dans la qualité du service client. Faisant suite à des travaux de modernisation conséquents, l'agence est complètement repensée pour offrir des services à haute valeur ajoutée, tandis que les opérations online et cash pourront se faire dans un espace *self banking* spécialement affecté et accessible 24/7, dans un confort et une sécurité améliorés.

Accueil et accompagnement sont au centre de ce nouveau concept d'agence qui repose sur une équipe de personnel dédiée à un service ultra-personnalisé. Le client est pris en charge par un responsable d'accueil qui le guide pour effectuer ses opérations bancaires en toute simplicité. L'architecture intérieure fait la part belle aux nouvelles technologies (WiFi gratuit, iPads et PC) et permet d'effectuer les opérations courantes de manière optimale, tandis que des responsables de relation reçoivent les clients dans des zones de discrétion réservées aux entretiens et projets plus personnels. Cette infrastructure est complétée par un espace salon confortable avec café et eau fraîche en libre-service.

L'innovation se traduit aussi par la mise en place d'un nouvel espace *self banking* affecté aux opérations online et cash, disponible 24h/24 et 7j/7. Celui-ci est équipé d'iPads et PC, ainsi que de guichets automatiques servibank+ nouvelle génération, qui permettent en plus de la fonction retrait d'argent, un service de dépôt de billets pratique et rapide (comptabilisé en temps réel 24/7), ainsi qu'un dépôt de nuit intégré.

Guy Reuter, gérant de l'agence, et son équipe sont à disposition du lundi au vendredi de 8h45 à 12h00 et de 13h30 à 17h15 et tous les mercredis jusqu'à 19h sur rdv.

**BIL Agence Bridel**

**Coin rue de Luxembourg et rue N. Goedert**

**L - 8140 Bridel**

**T (+352) 2459-8800 | F (+352) 2459-8890 | [www.bil.com](http://www.bil.com)**