

Luxemburg, den 6. März 2020

Die BIL-Filiale in Bettemburg zieht in den Shopping Park um

Die BIL-Filiale Bettemburg ist in den Shopping Park, 263, route de Luxembourg, umgezogen. Das Team begrüßt in dieser Woche seine Kunden erstmals in den brandneuen Räumlichkeiten. Diese auf Beratung spezialisierte Geschäftsstelle gibt einen Vorgeschmack auf die kommenden Umgestaltungen im BIL-Filialnetz.

Kunden sind heutzutage immer stärker vernetzt und besser informiert. Sie erwarten schnelle und praktische Dienstleistungen im Alltag sowie eine individuelle Beratung, um sie bei der Verwirklichung ihrer Projekte zu unterstützen. Um ihre Kunden noch besser bedienen zu können, setzt die BIL auf die Kombination von persönlichem Service und digitaler Effizienz.

Eine menschlichere ...

Die BIL setzt seit einigen Jahren ein auf Beratung konzentriertes Geschäftsmodell in ihrem Filialnetz um.

So bietet die Ausstattung der neuen BIL-Filiale in Bettemburg den Beratern einen geeigneten Rahmen, um Firmen- und Privatkunden zu empfangen und sie bei der Verwirklichung ihrer persönlichen oder beruflichen Vorhaben zu begleiten. Ein Servibank+-Bereich mit Geldautomaten und einem Wechselautomat ermöglicht den Kunden, ihre laufenden Bankgeschäfte auch außerhalb der Geschäftszeiten zu tätigen.

Ob für eine Kontoeröffnung, die Beantragung eines Kredits oder Investitionen in die Zukunft – Herr Babacic, der Filialleiter, und sein Team stehen den Kunden nach Terminvereinbarung montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr zur Verfügung.

... und zugleich mehr digitale Bank

Die BIL bereichert das Kundenerlebnis durch digitale Lösungen. Dank dieser Technologie haben die Kundenberater eine schnellere und detaillierte Uebersicht der finanziellen Aufstellung der Kunden. Dies ermöglicht den Kundenberatern, sich ganz auf die Betreuung der Kunden und der Auslotung von auf sie zugeschnittenen Lösungen zu konzentrieren. Und um den Anforderungen der immer stärker vernetzten Kunden, die jederzeit Zugang zu ihrer Bank haben wollten, gerecht zu werden, investiert die BIL parallel zur Modernisierung ihrer Filialen in die Digitalisierung und führt zahlreiche Innovationen ein: komplett mobile Kontoeröffnung, „Clever tanken und zahlen“ für das Tanken per Smartphone, Kontobewegungen in Echtzeit, Mitteilungen über Ausgaben und Apple Pay, um nur ein paar



**COMMUNIQUÉ DE PRESSE
PRESSEMITTEILUNG
PRESS RELEASE**

Beispiele zu nennen. Außerdem sind BIL-Berater unter der Telefonnummer 4590-5000 erreichbar, um Kunden bei ihren digitalen Transaktionen zu unterstützen.

Menschlicher und digitaler – die BIL verbindet individuelle Betreuung und Fachkompetenz mit Nähe und Einfachheit.



**COMMUNIQUÉ DE PRESSE
PRESSEMITTEILUNG
PRESS RELEASE**

Über die Banque Internationale à Luxembourg (BIL)

Die Banque Internationale à Luxembourg (BIL) wurde 1856 gegründet und ist die älteste Universalbank im Großherzogtum. Seit ihrer Gründung leistet sie einen aktiven Beitrag zu den wichtigsten Phasen der Entwicklung der luxemburgischen Wirtschaft. Heute ist sie als Retail- und Privatbank sowie als Bank für Geschäftskunden tätig und beteiligt sich an den Kapitalmärkten. Mit über 2.000 Mitarbeitern ist die Bank in Luxemburg, der Schweiz, Dänemark, Schweden, dem Nahen Osten und China vertreten.

www.bil.com

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Vincent Pelletier
Banque Internationale à Luxembourg SA
69, route d'Esch • L-2953 Luxembourg
Tel.: +352 4590 5046 – E-Mail: vincent.pelletier@bil.com