

## Communiqué de Presse

Luxembourg et Zurich, le 5 juin 2014

# Le groupe Avaloq et la Banque Internationale à Luxembourg annoncent le projet de création d'un centre de Business Process Outsourcing au Luxembourg

Le groupe Avaloq et la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) sont en discussion avancée en vue d'un partenariat stratégique : le fournisseur international de solutions bancaires et la banque discutent en vue d'unir leurs efforts pour établir au Luxembourg le premier centre de services Business Process Outsourcing (BPO) intégré pour les marchés du Benelux et la France.

La banque et le fournisseur international de solutions bancaires ont annoncé aujourd'hui qu'ils sont en discussion avancée en vue d'un projet conjoint visant à installer au Luxembourg, sous réserve entre autres, de la finalisation des négociations finales et de l'approbation des régulateurs, le premier centre indépendant de services de Business Process Outsourcing destinés aux banques privées et universelles du Benelux et de la France. Cette annonce fait suite à la décision de la BIL, après une évaluation approfondie, de migrer son système bancaire vers l'Avaloq Banking Suite.

La plus ancienne banque privée du Luxembourg a toujours joué un rôle actif dans le développement économique du Grand-Duché. Son choix s'inscrit dans sa détermination de contribuer activement à la diversification de la Place financière. Présente au Luxembourg depuis 2007, Avaloq a pour sa part toujours estimé ce marché comme clé dans sa stratégie d'entreprise. Après la Suisse, le Luxembourg a été le premier pays dans lequel le fournisseur de solutions bancaires s'est établi. Actuellement, Avaloq compte 11 clients au Luxembourg qui utilisent déjà ou sont en cours d'installation de l'Avaloq Banking Suite.

Le partenariat stratégique envisagé de la BIL et d'Avaloq a pour but de proposer aux banques privées et universelles, locales ou étrangères, une solution permettant de standardiser et d'automatiser les processus back office tout en confiant leur traitement à un spécialiste reconnu. Comptant parmi les leaders de ce secteur industriel, Avaloq considère comme primordiale l'industrialisation complète des procédés opérationnels tout en assurant une réelle capacité d'innovation et de différenciation dans les services à la clientèle. Une telle solution permet aux banques de se concentrer sur les activités front office et de se démarquer ainsi de la concurrence en termes d'interaction avec leurs clients. Le modèle du BPO s'avère également la solution idéale pour toutes les banques étrangères souhaitant s'installer au Luxembourg comme point d'entrée sur le marché financier européen.

Avaloq a déjà développé avec succès ce concept de centre BPO indépendant sur les marchés suisse et allemand. BIL et Avaloq envisagent à présent d'unir leurs efforts afin de l'adapter aux exigences spécifiques des marchés du Benelux et de la France. Ce nouveau centre luxembourgeois s'inscrirait pleinement dans la mise en place par Avaloq d'un réseau international de centres BPO. De plus amples informations à cet égard seront communiquées dans les prochains mois.

## Communication avec les médias

Les derniers communiqués de presse sont disponibles à l'adresse suivante :

<http://www.avalog.com/nc/about-us/news/article/news/list/2014/>

<https://www.bil.com/fr/corporate/news/Pages/default.aspx>

## Contacts presse

Avaloq	Banque Internationale à Luxembourg
Susanne Frei	Tom Anen
Head of Marketing & Communications	Head of Corporate Communications
Allmendstrasse 140	Route d'Esch 69
CH-8027 Zurich	L-2953 Luxembourg

Tél. : +41 58 316 24 48

Tél. : +352 4590 3879

E-mail : [susanne.frei@avalog.com](mailto:susanne.frei@avalog.com)

E-mail : [tom.anen@bil.com](mailto:tom.anen@bil.com)

## À propos de Banque Internationale à Luxembourg

Fondée en 1856, la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) est la plus ancienne banque privée du Grand-Duché. Reconnue comme un pilier de la Place financière, elle joue un rôle clé dans le développement de l'économie luxembourgeoise. À la fois banque de détail, banque privée, banque des entreprises et active sur les marchés financiers, elle jouit d'une des meilleures notations de crédit du secteur bancaire luxembourgeois (A-) et fait partie du Top 3 des banques du pays. Avec plus de 2 000 collaborateurs, la Banque est présente dans les centres financiers au Luxembourg, à Singapour (depuis 1982), en Suisse (depuis 1984), au Danemark (depuis 2000), au Moyen-Orient (depuis 2005) et en Belgique (depuis 2013). Plus d'information sur [www.bil.com](http://www.bil.com)

## À propos d'Avaloq : Essential for Banking

Le groupe Avaloq fait partie des leaders internationaux des solutions bancaires intégrées et complètes pour la gestion privée, la banque universelle et la banque de détail. L'éditeur, reconnu pour ses standards exigeants et son excellence technique, se distingue par sa culture de l'innovation et investit en recherche-développement plus que tout autre fournisseur de l'industrie financière. Grâce à son souci méticuleux et permanent du détail, Avaloq peut se targuer d'avoir atteint le taux inégalé de 100 % de réussite dans le déploiement de ses solutions bancaires à travers le monde. L'Avaloq Banking Suite et sa conception intégrée apportent à ses utilisateurs une valeur ajoutée métier unique ainsi que des performances techniques élevées. Avaloq est le seul fournisseur indépendant de l'industrie financière à assurer à la fois le développement et l'exploitation de son propre logiciel. Ses centres de BPO (Business Process Outsourcing) implantés en Suisse et en Allemagne offrent des solutions d'externalisation des processus métiers et informatiques. La compagnie emploie plus de 1 400 spécialistes hautement qualifiés des métiers de la banque et des services informatiques. Elle possède une clientèle de plus de 100 institutions financières dans plus de 20 pays à travers le monde, parmi lesquelles des banques de rang « tier one » dans les centres financiers les plus exigeants. La société a son siège social en Suisse et dispose de succursales à Berlin, Francfort, Genève, Hong Kong, Leipzig, Londres, Luxembourg, Paris, Singapour, Sydney et Zurich. Elle possède deux centres de développement (Zurich et Edimbourg) et un centre de support au développement à Manille. Plus d'information sur [www.avalog.com](http://www.avalog.com)