

Patrick Kersten (à dr.), fondateur de Doctena,
aux côtés de Frank Hollerich,
Corporate Relationship manager à la BIL



PROGRAMME INNOVFIN

La BIL au rendez-vous pour Doctena

Depuis décembre 2015, Doctena bénéficie d'un financement de 3 millions d'euros octroyé par la BIL dans le cadre du programme européen Innovfin, qui vise à soutenir le développement d'entreprises innovantes. Rencontre avec Patrick Kersten, premier client de la BIL à en avoir bénéficié.

Monsieur Kersten, pouvez-vous nous faire le pitch de Doctena ?

«Doctena est une plateforme de mise en relation qui permet aux patients de prendre rendez-vous avec un médecin via les nouveaux médias. Nous sommes présents au Luxembourg, avec un seuil de rentabilité déjà atteint, ainsi qu'aux Pays-Bas, en Suisse et en Belgique, où nous avons récemment absorbé le concurrent Docbook. Au total, Doctena compte aujourd'hui plus de 1.000 médecins utilisateurs et 50.000 patients qui ont créé leur compte.»

« Jusqu'ici, les banquiers que j'avais approchés m'avaient toujours demandé de mettre un euro sur la table pour chaque euro emprunté. »

Sur quel business model repose votre entreprise ?

« Notre business model repose sur la vente d'abonnements aux cabinets médicaux. Nous leur fournissons un outil de gestion d'agenda hébergé dans le cloud. L'avantage, c'est que même lorsqu'un cabinet médical est fermé, la prise de rendez-vous reste accessible aux patients, 24h/24 et 7j/7. »

Quelles ont été les grandes étapes du financement de Doctena ?

« À chaque lancement dans un nouveau pays, nous avons fait un tour de table et levé des fonds auprès d'investisseurs privés. En 2015, j'ai découvert dans la presse le partenariat entre la BIL et le Fonds européen d'investissement dans le cadre du programme Innovfin. Nous avons aussitôt manifesté notre intérêt et notre

dossier a été retenu : la BIL nous a accordé un prêt de 3 millions d'euros pour continuer à déployer Doctena en Europe. »

Plutôt inattendu ?

« Absolument. Frank Hollerich, notre Relationship manager, a très vite apprécié notre approche structurée et le fait que Doctena avait par ailleurs été récompensée par le ministère de l'Économie dans le cadre du programme *Jeune Entreprise Innovante*. En tant que porteur du projet, mon parcours a aussi pesé dans la balance. L'approche de la BIL est différente par rapport à d'autres banquiers que j'avais approchés et qui m'avaient demandé de mettre un euro sur la table pour chaque euro emprunté : la garantie financière qu'offre le programme Innovfin à la BIL lui permet de soutenir plus facilement les entreprises qui n'ont pas encore atteint le fameux *breakeven*. »

Quelle est la prochaine étape pour Doctena ?

« Un 5^e pays. Grâce à ce plan de financement sur le long terme, nous lancerons le service sur ce nouveau marché d'ici la fin 2016. De quoi conforter notre deuxième place dans le top 3 européen sur ce secteur. »

www.doctena.lu

Soutenir l'innovation

À travers le programme Innovfin, la BIL dispose de 60 millions d'euros dont la moitié est garantie par le Fonds européen d'investissement (FEI), pour octroyer des crédits aux entreprises innovantes. La banque est également un partenaire privilégié de plusieurs structures luxembourgeoises d'accompagnement aux start-up, comme le Technoport, nyuko et Innohub. Avis aux entreprises et start-up innovantes : rendez-vous sur www.bil.com

100.000

C'est le nombre de professionnels de la santé au Benelux, pour une population de 28 millions d'habitants.



« Multi-entrepreneur à succès, Patrick Kersten nous a rapidement convaincus de lui faire confiance. Si nous croyons fortement à Doctena, nous croyons aussi beaucoup aux compétences de son porteur de projet. C'est un élément indispensable pour que nous nous engagions auprès d'une entreprise. »

Frank Hollerich
Corporate Relationship manager - BIL

Avec l'aide d'experts connaissant parfaitement votre marché, nous nous engageons à concevoir pour vous des produits élaborés et à développer des solutions novatrices répondant aux besoins des grandes entreprises, PME, professions libérales et indépendants.

Vous avant tout

160

BIL
1856
BANQUE INTERNATIONALE
À LUXEMBOURG