



VERWENDEN SIE IHR SMARTPHONE, IHR TOKEN UND STELLEN SIE SICHER DASS DIESER IMMER NOCH FUNKTIONIERT

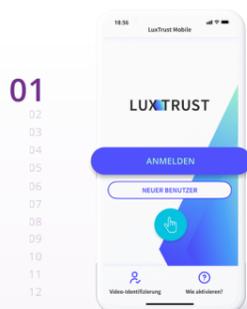
SCHRITT 1

LADEN SIE DIE LUXTRUST MOBILE-APP ÜBER DEN APP STORE ODER GOOGLE PLAY AUF IHR SMARTPHONE.

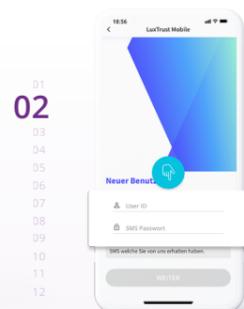


SCHRITT 2

AKTIVIEREN SIE DIE LUXTRUST MOBILE-APP GEMÄSS DEM DISPLAY ANGEZEIGTEN SCHRITTEN.

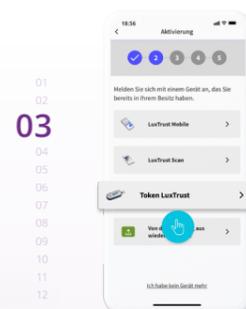


TIPPEN SIE AUF „NEUER BENUTZER“.



GEBEN SIE IHRE LUXTRUSTZUGANG DATEN EIN.
Ihre User ID, Ihr bisheriges Passwort und das auf dem Token angezeigte sechsstellige Einmalpasswort.

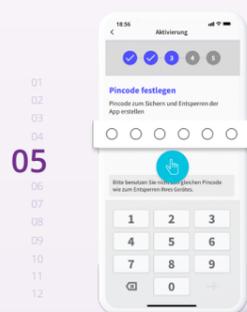
⚠ Ihre Daten sind streng vertraulich. Sie werden unter keinen Umständen zur Weitergabe Ihrer User ID oder Ihres Passworts an Dritte aufgefordert, egal in welchem Zusammenhang.



MELDEN SIE SICH MIT IHREM TOKEN AN.

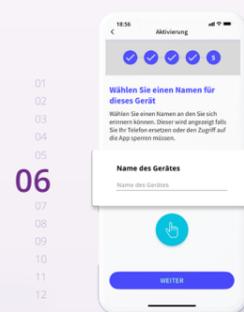


GEBEN SIE DAS ANGEZEIGTE SECHSSTELLIGE OTP EIN



LEGEN SIE EINEN PIN-CODE AUS 6 ZIFFERN FEST UND BESTÄTIGEN SIE DIESEN.

Den PIN-Code müssen Sie eingeben, wenn Sie die biometrische Erkennung per Touch ID, Face ID oder Fingerprint nicht verwenden.



WÄHLEN SIE EINEN NAMEN FÜR IHR GERÄT.
Z. B.: Alexanders iPhone.



SIE ERHALTEN NACH 8 BIS 20 MINUTEN EINE SMS MIT EINEM VERIFIZIERUNGSLINK.

Tippen Sie auf den in der SMS enthaltenen Link, um die Aktivierung abzuschließen.



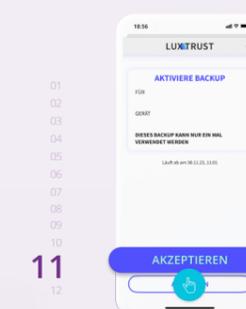
DIE LUXTRUST MOBILE-APP IST NUN AKTIVIERT!



AKZEPTIEREN SIE PUSHBENACHRICHTIGUNGEN.
Diese werden angezeigt, um Ihre Kartentransaktionen auf Websites mit 3D Secure sowie Ihre Anmeldungen in BILnet (Web-Anwendung) zu bestätigen.



UM DIE SICHERUNG IHRES KONTOS BEIZUBEHALTEN, WENN SIE IHR TELEFON WECHSELN, KLIKEN SIE AUF „AKTIVIEREN“.



KLIKEN SIE AUF „BESTÄTIGEN“, UM DIE AKTIVIERUNG DER DATENSICHERUNG ZU BESTÄTIGEN.

Bitte befolgen Sie die letzten Schritte, um es in BILnet verwenden zu können.

SCHRITT 3

AKTIVIEREN SIE LUXTRUST MOBILE IN DER BILNET-APP.

Sie können sich mit Ihrem LuxTrust Mobile auf einem Computer in BILnet einloggen, ohne diese Schritte zu durchlaufen.

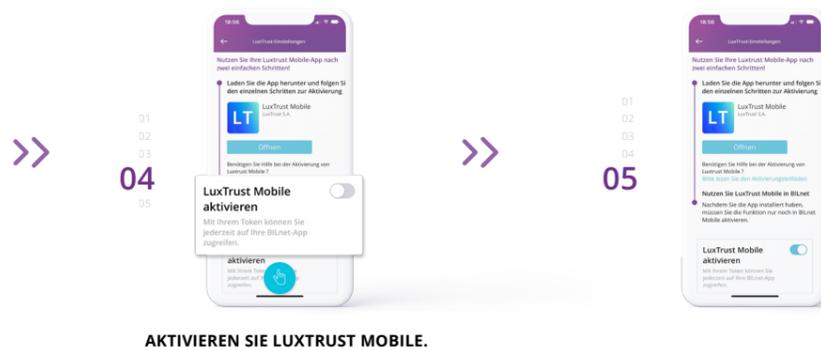


AKTIVIEREN SIE LUXTRUST MOBILE IN DER BILNET-APP. STARTEN SIE IHRE BILNET-APP.

Und identifizieren Sie sich mittels biometrischer Erkennung per Touch ID, Face ID, Fingerprint oder Ihrem PIN-Code.

GEHEN SIE ZU „MEHR“.

SCROLLEN SIE NACH UNTEN BIS ZUR KATEGORIE „SICHERHEIT“ UND TIPPEN SIE AUF „LUXTRUST-EINSTELLUNGEN“.



AKTIVIEREN SIE LUXTRUST MOBILE.

GESCHAFFT

IHRE BILNET-APP VERWENDET NUN LUXTRUST MOBILE STATT DES TOKENS.

GEHEN SIE ZURÜCK UND ÜBERPRÜFEN SIE, DASS "MOBILE" NUN ALS LUXTRUST-EINSTELLUNGEN ERSCHEINT.

SIE BENÖTIGEN IHREN TOKEN KÜNFTIG NICHT MEHR FÜR BILNET!



BENÖTIGEN SIE HILFE?

Konsultieren [bil.com/byebetoken](https://www.bil.com/byebetoken) oder wenden Sie sich an die BIL unter [+352 4590 7777](tel:+35245907777)

Montags bis freitags
von 8.30 Uhr bis 18.00 Uhr

→ **SIE MÖCHTEN ÜBERPRÜFEN, OB IHR TOKEN NOCH GÜLTIG IST, BEVOR SIE MIT DER AKTIVIERUNG VON LUXTRUST MOBILE BEGINNEN?**
Überprüfen Sie den Status Ihres Zertifikats, indem Sie es auf testen: (<https://www.luxtrust.com/de/my-luxtrust/mein-zertifikat/testen>)

→ **SIE ERHALTEN EINE FEHLERMELDUNG ODER EINE NACHRICHT, DASS LUXTRUST NICHT ÜBER IHRE MOBILTELEFONNUMMER VERFÜGT?**
In diesem Fall wenden Sie sich bitte telefonisch an LuxTrust, um Ihre Mobiltelefonnummer mitzuteilen. Sie müssen die bei der Aktivierung Ihres Zertifikats festgelegten Sicherheitsfragen beantwortet (z.B. Ihre Lieblingssportart oder der Mädchenname Ihrer Mutter).

→ **SIE HABEN IHRE LUXTRUST-CODES VERGESSEN (USER ID, PASSWORT), UM SICH ANZUMELDEN (SCHRITT 2)?**

LuxTrust hat Ihnen Ihre ursprünglichen Codes im Rahmen des Bestellvorgangs für Ihren Token per SMS (oder per Post) zugeschickt:

- Ihre USER ID bestehend aus 4 Buchstaben (die ersten 2 Buchstaben Ihres Nachnamens + die ersten 2 Buchstaben Ihres Vornamens) und 4 Ziffern (z.B. ABCD1234).
- Ihr ursprüngliches Passwort, das Sie anschließend bei der Aktivierung Ihres Tokens geändert haben.

Wenn Sie diese Daten nicht mehr finden können, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice von LuxTrust, um Ihre Codes erneut per SMS zu erhalten.

Nach Erhalt Ihrer LuxTrust-Zugangsdaten per SMS erhalten Sie auf der LuxTrust-Website ein neues Passwort.

(<https://www.luxtrust.com/de/myluxtrust/passwort-pin-sicherheitsbild/passwort-vergessen>)

Sie werden aufgefordert, Ihre USER ID einzugeben, um Ihr neues Passwort festzulegen. Damit können Sie anschließend LuxTrust Mobile aktivieren.

WEITERE FRAGEN ZU LUXTRUST :

www.luxtrust.com/de/hilfe-und-unterstutzung

+352 24 550 550

Montags bis freitags
von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr