

Rapport d'Informations Non Financières 2017



BANQUE
INTERNATIONALE
À LUXEMBOURG

Rapport d'Informations Non Financières 2017

Le groupe BIL, au Luxembourg et dans le monde	4
Construire une croissance durable	6
À l'écoute de nos clients	10
Notre engagement pour le développement de nos collaborateurs	14
Notre impact sur nos parties prenantes	18
À propos de ce rapport	22

Le groupe BIL, au Luxembourg et dans le monde

La Banque Internationale à Luxembourg (BIL) propose des services de banque de détail, banque privée, banque des entreprises et banque institutionnelle, ainsi que des services de trésorerie et de marchés financiers. Troisième plus grande banque du Luxembourg en termes de parts de marché, elle est considérée par la Banque centrale européenne comme un établissement d'importance systémique.

Basée au Luxembourg, la BIL compte des bureaux de gestion de fortune en Suisse, au Danemark, au Moyen-Orient et en Suède, ainsi que des salles de marchés au Luxembourg et à Zurich. En outre, les filiales du Groupe BIL au Luxembourg offrent des services spécialisés : Belair House (family office et gestion des investissements), BIL Manage Invest (gestion de fonds), BIL Lease (solutions de leasing) et Experta (structuration financière).

Grâce à ce réseau international, la BIL est en mesure d'offrir des services financiers sur mesure et innovants.

CHIFFRES-CLÉS 2017¹



2.064
collaborateurs



553 millions d'euros (+2 %)
de chiffre d'affaires



117 millions d'euros (+5,7 %)
de résultat net après impôt

Construire une
croissance durable

À l'écoute de
nos clients

Notre engagement
pour le développement
de nos collaborateurs

Notre impact
sur nos parties
prenantes

À propos de
ce rapport

¹⁾ Pour des informations financières détaillées, le rapport annuel 2017 est disponible sur bil.com

Construire une croissance durable

Gestion des risques et exigence éthique	7
Gouvernance du Groupe BIL	7
Gouvernance de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)	8

En 2015, nous avons défini une vision stratégique sur cinq ans, baptisée BIL2020. BIL2020 nous donne un cap, alors que le secteur bancaire est en pleine mutation. L'environnement réglementaire ne cesse de se complexifier et les technologies bouleversent nos activités. De nouveaux acteurs viennent nous concurrencer sur toute ou une partie de notre chaîne de valeur. Les habitudes de nos clients changent et nous poussent à revoir notre fonctionnement et la manière dont nous les servons.

Nous nous concentrons sur la création de valeur à long terme pour l'ensemble de nos parties prenantes : nos clients, en leur proposant des services financiers adaptés et innovants, nos collaborateurs, en leur offrant un cadre de travail stimulant et respectueux, nos actionnaires, nos fournisseurs, et la société.

Gestion des risques et exigence éthique

La maîtrise des risques est un élément essentiel pour assurer une croissance durable de nos activités. Nous surveillons notre exposition au risque afin d'en évaluer l'impact potentiel sur notre stratégie BIL2020. Nous nous assurons que nos activités sont toujours alignées sur les réglementations nationales et internationales du secteur bancaire.

Nous respectons les normes les plus strictes en matière de transparence. Nous sommes signataire depuis 2012 de la charte de l'International Capital Market Association (ICMA).

Un code de bonne conduite s'applique à l'ensemble de nos collaborateurs. Que ce soit en matière de transparence fiscale, de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, ou encore en matière de sécurité, confidentialité, lutte contre les discriminations, nos collaborateurs suivent des procédures très strictes qui sont révisées régulièrement par notre département Conformité. Ils sont sensibilisés et formés au respect de ces procédures. Nous effectuons régulièrement des contrôles afin de nous assurer du strict respect de ces règles à tous les niveaux de la Banque.

DROIT D'ALERTE

Tout collaborateur ayant un doute sur le respect de la loi ou des principes du Code éthique du groupe BIL peut contacter le département Conformité, en toute confidentialité, afin de signaler les faits.

Enfin nous servons nos clients en appliquant les normes les plus strictes en matière d'éthique professionnelle et d'intégrité individuelle.

GUIDE D'APPLICATION DE LA POLITIQUE RSE

Dans le cadre de notre politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE), nous avons élaboré un guide à l'intention de nos fournisseurs expliquant nos exigences et les invitant à adopter les meilleures pratiques en matière de respect des droits de l'homme, respect des normes de travail, protection de la santé et de la sécurité de leurs salariés et respect de l'environnement.

Le groupe BIL, au Luxembourg et dans le monde

Construire une croissance durable

À l'écoute de nos clients

Notre engagement pour le développement de nos collaborateurs

Notre impact sur nos parties prenantes

À propos de ce rapport

Gouvernance du Groupe BIL

Grâce à un cadre de gouvernance d'entreprise cohérent, le Groupe BIL mène efficacement ses activités commerciales, conformément aux priorités stratégiques de BIL2020.

Approuvées par nos organes de direction, ces règles de gouvernance internes satisfont à toutes les exigences légales et prudentielles applicables. La mise en œuvre de politiques et de processus de gouvernance solides sert au mieux l'intérêt de l'ensemble de nos parties prenantes.

CHANGEMENT D'ACTIONNAIRES

Depuis 2012, La BIL est détenue à 90 % par Precision Capital et à 10 % par le Grand-Duché de Luxembourg.

Precision Capital, société anonyme de droit luxembourgeois qui détient des participations dans des banques, est réglementée par le régulateur financier du Luxembourg et par la Banque centrale européenne.

Precision Capital et le Grand-Duché de Luxembourg siègent au Conseil d'administration de la banque

Le 1^{er} septembre 2017, Precision Capital a annoncé la vente de sa part du capital de la BIL à Legend Holdings, une société d'investissements diversifiés. Société chinoise basée à Pékin et cotée à la Bourse de Hong Kong, Legend Holdings siègera au Conseil d'administration une fois que l'acquisition aura été approuvée par les autorités de régulation.

Les organes de direction de BIL SA sont le Conseil d'administration, et le Comité de direction.

Le Conseil d'administration est composé de 13 membres, dont 2 représentants de Precision Capital, 2 représentants de l'Etat, le CEO, 4 administrateurs indépendants et 4 représentants élus du personnel. Sa mission est de définir la stratégie globale de la Banque. Pour cela, il est appuyé par des comités chargés de le conseiller sur des problématiques spécifiques (comité de stratégie, comité d'audit et conformité, comité des risques, comité rémunération et nominations).

Le Comité de direction, avec à sa tête le CEO, gère et dirige la Banque et les entités au quotidien, afin de mener à bien la stratégie et d'atteindre les objectifs commerciaux fixés par le Conseil d'administration.

Pour connaître leur composition, nous vous invitons à consulter le rapport annuel 2017 disponible sur www.bil.com.

Gouvernance de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

La définition, la mise en place et le respect de notre démarche RSE touche l'ensemble de nos métiers et de nos activités. Depuis 2015, une personne est chargée d'en coordonner les initiatives, qui sont discutées et approuvées chaque trimestre par les membres du Comité de pilotage RSE dans lequel les principales fonctions de la Banque sont représentées.

UN ENGAGEMENT LABELLISÉ

La BIL est signataire des chartes les plus exigeantes en termes de responsabilité sociale, d'égalité des chances et de lutte contre le blanchiment d'argent. Cet engagement social et responsable est évalué par des organismes indépendants.

-
- Charte de la Diversité Lëtzebuerg ;
 - Charte en faveur de la diversité et de l'égalité des chances
 - Charte contre le harcèlement moral et sexuel ;
 - Label Entreprise Socialement Responsable (ESR) décerné par l'Institut National pour le Développement durable et la Responsabilité sociale des entreprises (INDR) ;
 - Label SDK « SuperDrecksKëscht Fir Betriber » .
-

Le groupe BIL, au
Luxembourg et
dans le monde

Construire une
croissance durable

À l'écoute de
nos clients

Notre engagement
pour le développement
de nos collaborateurs

Notre impact
sur nos parties
prenantes

À propos de
ce rapport

À l'écoute de nos clients

Nos services	11
Accessibilité	11
Innovation	11
Politique tarifaire	12
Finance responsable	12
Financement de l'économie	13

Afin de renforcer la confiance de nos clients, nous agissons en faisant preuve en toutes circonstances d'intégrité, de responsabilité, d'équité, de transparence et de discrétion. Cet engagement est au cœur de la feuille de route stratégique de la banque, baptisée BIL2020.

Nos services

BANQUE DE DÉTAIL

Chacun de nos clients est suivi par un chargé de clientèle dédié, qui comprend ses besoins et le conseille sur les services bancaires au quotidien, son épargne, ses achats et investissements immobiliers, sa situation fiscale, son épargne retraite, ses produits de leasing et d'assurance.

En plus des produits et services disponibles dans nos agences, notre service de banque en ligne et mobile, BILnet, est accessible, 24 h/24 et 7 jours/7.

BANQUE PRIVÉE

Nous accompagnons nos clients privés dans la gestion et la structuration de leur patrimoine et les professionnels du secteur financier dans le développement de leurs activités. Nous offrons des services de gestion de fortune en Europe et au Moyen-Orient via des centres d'excellence, situés au Luxembourg, en Suisse, au Danemark et à Dubaï.

Aux clients privés, nous proposons des solutions intégrées, financières ou non, telles que structuration d'actifs, assurance décès, solutions de crédit, gestion patrimoniale et successorale. Les clients professionnels peuvent bénéficier des services d'aide à la gestion des clients et au développement commercial.

BANQUE INSTITUTIONNELLE

Nous sommes un partenaire solide pour les entreprises de toutes tailles, les établissements financiers et le secteur public, et nous proposons une gamme complète de services et conseils bancaires, principalement pour les entités basées au Luxembourg.

TRÉSORERIE ET MARCHÉS FINANCIERS

Nous possédons nos propres salles de marchés au Luxembourg et à Zurich, qui traitent les transactions de tous les domaines d'activités de la banque sur les marchés financiers.

Nous offrons également une gamme complète de produits de trésorerie et de marchés de capitaux professionnels.

Accessibilité

Nos services sont accessibles en ligne sur notre plateforme BILnet, par téléphone, ou encore dans une de nos 41 agences au Luxembourg. Nos outils de banque en ligne sont accessibles dans plusieurs langues, et nos conseillers maîtrisent eux-mêmes plusieurs langues, ce qui nous permet de servir au mieux l'ensemble de nos clients.

Nous travaillons également à faciliter l'accès des populations dites fragiles à nos services. 35 de nos agences sont déjà équipées d'un accès pour les personnes à mobilité réduite et notre plateforme bancaire en ligne est une alternative au déplacement en agence.

Pour les clients moins à l'aise avec les outils digitaux, nous organisons régulièrement des sessions de démonstration et d'apprentissage. En 2017, nous en avons organisé 38, réunissant près de 1.400 personnes.

Innovation

Innovation et écoute client nous permettent d'enrichir et d'améliorer notre offre de services.

Cette écoute s'opère de diverses manières : par nos chargés de relation clientèle, par des sondages sur l'expérience de nos services en ligne ou encore par des enquêtes de satisfaction, réalisées de manière régulière.

Proposer des services innovants est un de nos objectifs. La BIL fut une des premières banques à proposer la possibilité d'effectuer des retraits d'espèces sans carte bancaire, à déployer les paiements sans contact ou encore à intégrer la reconnaissance d'empreintes digitales dans ses services mobiles.

DÉPLOIEMENT DU SYSTÈME DE SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

En février 2017, la BIL lance le déploiement d'un nouveau système de signature électronique en agence pour toutes les opérations de caisse, retrait ou dépôt. Le justificatif, maintenant électronique, est immédiatement transmis vers l'espace personnel BILnet du client et archivé sur nos serveurs sécurisés. Le client peut donc le consulter à tout moment, le conserver et, si besoin, l'imprimer.

Le groupe BIL, au Luxembourg et dans le monde

Construire une croissance durable

À l'écoute de nos clients

Notre engagement pour le développement de nos collaborateurs

Notre impact sur nos parties prenantes

À propos de ce rapport

Politique tarifaire

Notre politique tarifaire est guidée par l'équilibre entre qualité et performance des produits et services. Tous les tarifs des services et produits de la banque, à l'exception des montages de produits ou opérations sur-mesure, sont publiés sur notre site internet.

MIFID II : DE NOUVELLES EXIGENCES EN MATIÈRE DE COMMUNICATION ET CONSEIL

Conformément à la directive 2014/65/UE concernant les marchés d'instruments financiers (MIFID), nous nous engageons à mettre tout en œuvre pour servir au mieux les intérêts de nos clients investisseurs. Cette directive vise en particulier à accroître l'efficacité et l'intégrité des marchés financiers, notamment en accroissant la transparence et en renforçant la protection des investisseurs particuliers.

Lorsque nous exécutons ou faisons exécuter les ordres conformément aux instructions données par nos clients, nous appliquons le principe de «Best Execution». Ceci signifie que nous prenons toutes les mesures raisonnables pour obtenir le meilleur résultat possible (une exécution optimale d'un ordre) pour nos clients.

Nous nous assurons de la bonne compréhension de nos produits et services par nos clients. Ils peuvent ainsi investir en toute connaissance de cause.

Lorsque nous fournissons un service de conseil en investissement (une recommandation personnalisée à un client concernant une transaction sur instruments financiers), ou un service de gestion de portefeuilles (une gestion discrétionnaire et individualisée de portefeuille d'instruments financiers dans le cadre d'un mandat), nous prenons en compte les connaissances et l'expérience du client en matière d'investissement, sa situation financière (y compris sa capacité à subir des pertes) et ses objectifs d'investissement (y compris sa tolérance aux risques) afin de lui recommander les services d'investissement et les instruments qui lui conviennent.

Toute la documentation relative aux obligations réglementaires est disponible sur notre site internet.

Finance responsable

Nous sommes convaincus de l'impact que peut avoir la finance sur le développement économique, humain et la protection de l'environnement. Comment se traduit cette conviction ?

Nous sommes parties prenantes d'initiatives utilisant la finance comme vecteur de développement international. Nous sommes ainsi un des partenaires du LMDF (Luxembourg Microfinance Development Fund), lancé en 2009 à l'initiative de l'ASBL ADA (Appui au Développement Autonome) et de l'Etat luxembourgeois. Un représentant de la BIL siège au Conseil d'administration. Le fonds créé a pour but de faciliter l'accès à la finance responsable en établissant des liens durables entre les investisseurs, les institutions de microfinance et les bénéficiaires ultimes.

Nous sommes aussi un des membres fondateurs du Forestry and Climate Change Fund (FCCF), lancé en 2017 aux côtés de l'Etat luxembourgeois. L'objectif du FCCF est de lutter contre la déforestation en soutenant des modèles de gestion durable des forêts. Le Fonds fournira un appui financier aux entreprises, ainsi qu'aux communautés et aux petits agriculteurs qui gèrent les forêts secondaires et dégradées dans les régions tropicales de l'Amérique Centrale.

Nous sommes membre de l'ASBL LuxFLAG (Luxembourg Finance Labelling Agency), dont la mission est de promouvoir les investissements durables. LuxFLAG attribue un label à des véhicules d'investissements actifs dans la microfinance, l'environnement, le financement climatique, des actifs respectant des critères ESG (environnement, social, gouvernance) ou encore des obligations vertes. Le but est de donner une assurance à l'investisseur que les actifs sous gestion d'un véhicule d'investissement labellisé sont réellement investis de manière responsable.

Enfin, à la demande des clients qui le souhaitent, nous proposons des produits d'investissement respectant les critères ESG.

KLIMABANK : LANCEMENT DU PRÊT CLIMATIQUE À TAUX ZÉRO

En janvier 2017, la BIL a signé la convention relative au prêt climatique à taux zéro. Cette initiative lancée par le Ministère des Finances et le Ministère du Logement vise à promouvoir la construction et la rénovation énergétique durables ainsi que la mise en valeur des énergies renouvelables. La convention règle les modalités des prêts climatiques à taux zéro (limités à 50.000 euros sur 15 ans) garantis par l'État.

Financement de l'économie

La BIL à travers son activité de banque institutionnelle joue un rôle clé dans le financement de l'économie du Luxembourg. Elle est un partenaire solide pour les entreprises de toutes tailles, les établissements financiers et le secteur public, et elle propose une gamme complète de services et conseils bancaires, principalement pour les sociétés basées au Luxembourg.

PRÊTS AUX ENTREPRISES INNOVANTES : LA GARANTIE INNOVFIN

En 2016, nous avons signé un accord avec le Fonds européen d'investissement (FEI) visant à augmenter les prêts aux entreprises luxembourgeoises innovantes. Cet accord, qui prévoit un système de garantie du FEI des crédits, nous permet de proposer à ces entreprises des conditions de financement favorables.

En 2017 17,6 millions d'euros de financement bénéficiant de la garantie InnovFin ont été octroyés. Depuis la signature de l'accord en 2016, la BIL a ainsi financé 45 entreprises innovantes et start-ups.

SOUTIEN À L'ÉCOSYSTÈME INNOVATION DU LUXEMBOURG

La BIL est le partenaire privilégié de plusieurs structures luxembourgeoises d'accompagnement de start-ups, comme le Technoport, Nyuko, InCub et Innohub. La BIL est également la seule banque à avoir participé au financement du Digital Tech Fund lancé en 2016, dont le rôle est de financer des start-ups en phase d'amorçage.

Le groupe BIL, au
Luxembourg et
dans le monde

Construire une
croissance durable

À l'écoute de
nos clients

Notre engagement
pour le développement
de nos collaborateurs

Notre impact
sur nos parties
prenantes

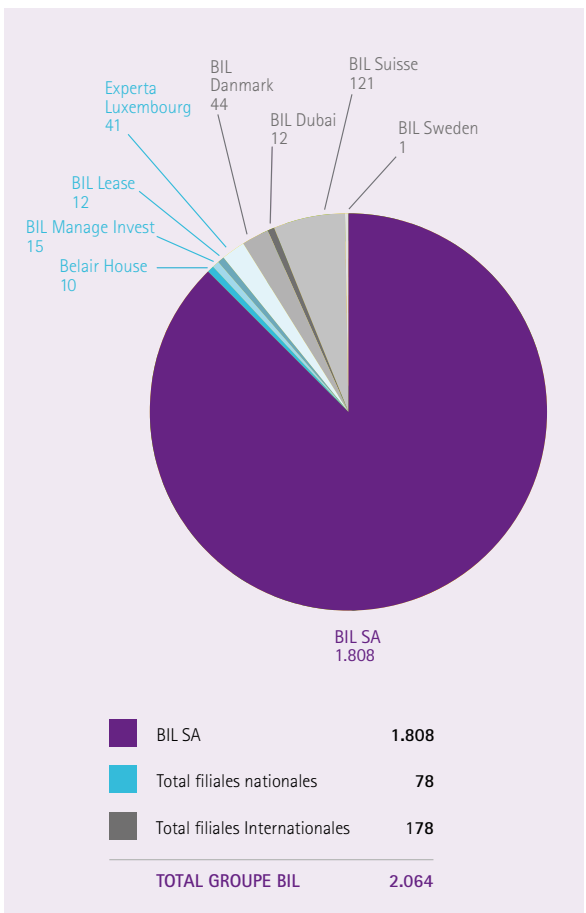
À propos de
ce rapport

Notre engagement pour le développement de nos collaborateurs

Développement et compétences	15
Santé et bien-être au travail	16
Égalité des chances	16
Faciliter le quotidien de nos collaborateurs	17
La vie sociale au sein de la BIL	17

Pour concevoir et commercialiser nos services, le groupe BIL rassemble des femmes et des hommes aux compétences et savoir-faire variés. Dans un environnement en évolution constante où les talents sont très recherchés, valoriser le bien-être au travail et l'esprit de collaboration, et favoriser le développement de nos collaborateurs sont des éléments-clés de notre réussite.

Présent dans cinq pays, le groupe BIL rassemble 2.064 collaborateurs de 29 nationalités différentes.



Développement et compétences

La formation des collaborateurs est au cœur de notre politique Ressources Humaines. Nous mettons un point d'honneur à leur offrir des opportunités de se former tout au long de leur carrière.

En 2017, 50,587 heures de formation ont été dispensées, en hausse de 22,6 % par rapport à 2016.

INAUGURATION DU C-L@B

Après de long mois de travaux lancés en 2016, nous avons inauguré en février 2017 un nouveau centre de formation baptisé C-L@B (Creative Learning at BIL). Moderne et lumineux, le C-L@B propose 9 salles de réunions, 6 salles de formation, 1 salle « Simulator » pour un apprentissage « en situation ».

Le groupe BIL, au Luxembourg et dans le monde

Construire une croissance durable

À l'écoute de nos clients

Notre engagement pour le développement de nos collaborateurs

Notre impact sur nos parties prenantes

À propos de ce rapport

Santé et bien-être au travail Égalité des chances

Nous mettons un point d'honneur à créer un environnement de travail favorable à nos collaborateurs et à prévenir les risques professionnels sur la santé. Plusieurs acteurs interviennent sur ce sujet au sein de la Banque : la direction des ressources humaines, en concertation avec les travailleurs désignés, dont la mission est de s'occuper des activités de protection et de prévention des risques professionnels, le personnel de sécurité, et le service de santé au travail (ASTF). Un délégué à la sécurité et à la santé, désigné par la délégation du personnel, s'occupe de ces aspects sur le lieu de travail.

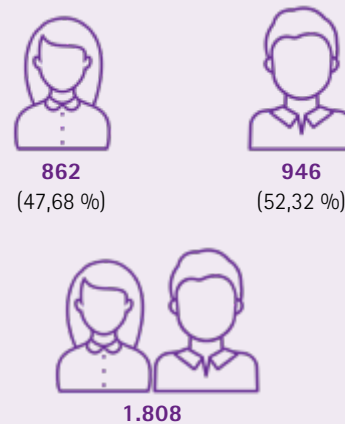
Nous sensibilisons régulièrement nos collaborateurs sur les risques professionnels, et les informons sur les bonnes pratiques et les mesures existant au sein de la banque. Nous avons également mis en place un fonds social qui leur permet de se faire rembourser certains frais de santé. Nous proposons des conférences d'information et de sensibilisation sur des thématiques liées à la santé, à l'épanouissement personnel et professionnel.

Enfin l'offre de restauration au siège de la BIL, qui regroupe 70% des collaborateurs de BIL SA, intègre des plats et encas sains.

- En 2017, le Fonds social a pris en charge plus de 200.000 euros de frais de santé au profit de ses salariés et de leur famille. Créé en 1956, le Fonds social de la BIL apporte à ses collaborateurs une aide financière spéciale en matière de santé ;
- 320 collaborateurs sont inscrits à Fit4BIL, la salle de fitness située au sein du siège de la BIL.

L'égalité des chances est un engagement fort de la BIL. Déjà en 2003, puis en 2008, la BIL mettait en place son programme d'actions positives, en collaboration avec le Ministère de l'Égalité des chances. Des mesures destinées à permettre aux collaborateurs de mieux concilier vie professionnelle et vie privée avaient été mises en place.

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF DE BIL SA PAR SEXE – 2017



En 2012, le pourcentage de femmes parmi l'effectif cadre était de 24 %. Ce pourcentage augmente progressivement : en 2017, il était de 28 %. Par ailleurs, à niveau de responsabilité similaire, les salaires des collaborateurs masculins et féminins sont équivalents.

Faciliter le quotidien de nos collaborateurs

ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL

Nous avons mis en place plusieurs solutions facilitant la conciliation entre vie privée et vie professionnelle. Le système des horaires flexibles offre une certaine souplesse dans l'organisation du temps de travail quotidien. Et pour les collaborateurs qui souhaitent plus de temps pour leur vie privée, deux formules de travail à temps partiel sont possibles :

- Le temps partiel classique, avec un rythme de travail hebdomadaire prédéfini ;
- Le temps partiel à la carte, qui permet d'augmenter son quota de congés annuels.

En 2017, un tiers des collaborateurs de la BIL en bénéficient.

MOBILITÉ

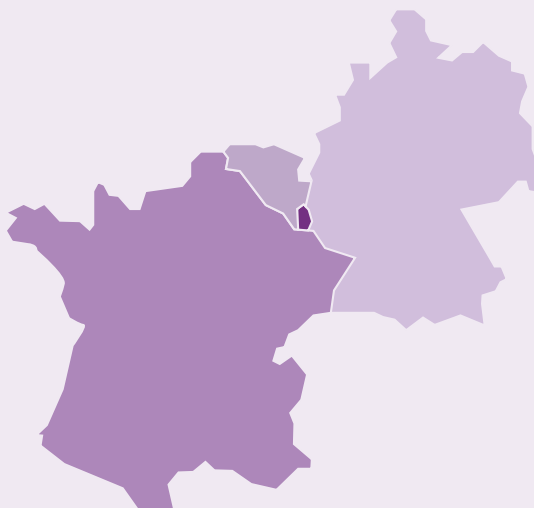
Conscients également de l'impact des transports sur l'environnement et la qualité de vie, nous proposons à nos collaborateurs de prendre en charge une partie des frais d'abonnement aux réseaux de transports communs luxembourgeois, allemands, belges et français.

En 2017, 219 collaborateurs ont bénéficié d'une subvention pour l'achat de leur M-Pass.

La vie sociale au sein de la BIL

Nous encourageons nos collaborateurs à s'impliquer dans la vie sociale de l'entreprise. Financée par l'entreprise et gérée avec les partenaires sociaux, la Gestion Paritaire des Œuvres Sociales (GPOS) administre les fêtes du personnel, la salle de Fitness FIT4BIL, 27 associations sportives et culturelles. Chacune de ces associations est gérée par les collaborateurs eux-mêmes et financées par la GPOS.

RÉPARTITION DES EFFECTIFS DE BIL SA PAR PAYS DE RÉSIDENCE



Luxembourg - **1.125 (62 %)**

Belgique - **334 (19 %)**

France - **329 (18 %)**

Allemagne - **20 (1 %)**

TOTAL - 1.808

Le groupe BIL, au
Luxembourg et
dans le monde

Construire une
croissance durable

À l'écoute de
nos clients

Notre engagement
pour le développement
de nos collaborateurs

Notre impact
sur nos parties
prenantes

À propos de
ce rapport

Notre impact sur nos parties prenantes

Impact environnemental	19
Contribution au tissu économique national et de la Grande Région	20
Un engagement dans la durée	21

Impact environnemental

Conscients de notre responsabilité, nous nous efforçons de réduire notre impact sur l'environnement en baissant notre consommation énergétique et notre production de déchets.

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

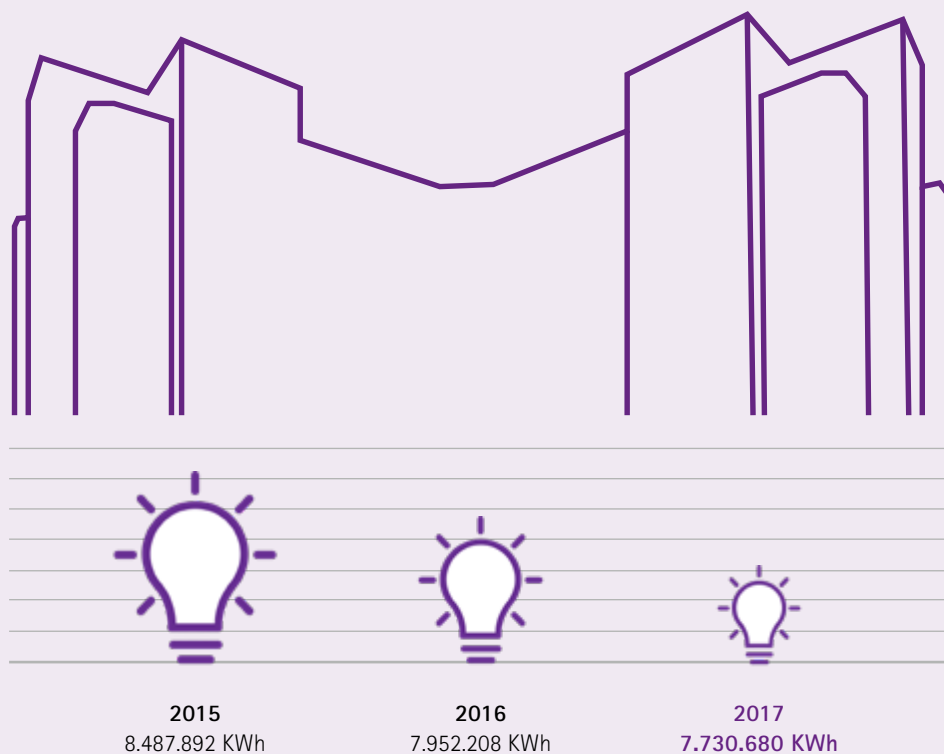
Notre consommation directe d'énergie est liée en premier lieu au fonctionnement de notre parc immobilier (chauffage, éclairage etc).

L'INDÉPENDANCE, VAISSEAU AMIRAL DE LA BIL

Le bâtiment L'Indépendance, siège social de la banque regroupant 70% des collaborateurs de BIL SA, constitue le principal point de consommation. Construit en 1989, un important programme de modernisation du bâtiment a permis de réduire sa consommation énergétique. À titre d'exemple, certains ascenseurs ont été remplacés par des «ascenseurs écoperformants» permettant une gestion intelligente du trafic. Le remplacement de 1.576 lampes halogènes et néons par des lampes LED, ou l'optimisation de la production de froid ont contribué à réduire significativement la consommation énergétique.

En 2008, notre consommation électrique était de 10.191.000 KWh. En 2017, elle s'établit à 7.730.680, une réduction de plus de 20 % !

CONSOMMATION ÉLECTRIQUE - BÂTIMENT L'INDÉPENDANCE BIL SA (KWH)



Le groupe BIL, au Luxembourg et dans le monde

Construire une croissance durable

À l'écoute de nos clients

Notre engagement pour le développement de nos collaborateurs

Notre impact sur nos parties prenantes

À propos de ce rapport

GESTION DES DÉCHETS

La Banque est engagée depuis 2008 dans une démarche de labellisation SDK « SuperDrecksKëscht Fir Betriber » pour la gestion de ses déchets. Ce label prévoit la mise en œuvre de mesures de prévention, la collecte sélective de tous les produits, le stockage des déchets dans le respect de l'environnement et le traitement des produits par le biais d'entreprises agréées. Ces critères sont contrôlés chaque année.

Au siège de la BIL, qui regroupe 70 % des collaborateurs de BIL SA, les déchets collectés ont baissé de 20,5 % en 2017.

Le bâtiment L'Indépendance et six agences sont déjà labellisées et le mouvement se poursuit progressivement sur l'ensemble du réseau.

	Quantité 2017	Variation 2017/2016
 Papier et carton	91.203 kg	-13,6 %
 Déchets ménagers et assimilés	86.640 kg	- 1,8 %
 Déchets de cuisine et restes de repas	29.922 kg	- 19,9 %
 Verre	15.250 kg	+ 9 %
 Emballages en mélange (Valorlux)	4.767 kg	-3,7 %

Contribution au tissu économique national et de la Grande Région

Reconnue comme un véritable pilier de la place financière, la BIL tient un rôle essentiel dans le développement de l'économie luxembourgeoise. Troisième plus grande banque du Luxembourg en termes de parts de marché, elle joue un rôle prépondérant dans le financement de l'économie. C'est aussi un acteur de taille dans le tissu d'entreprises du Luxembourg et de la Grande Région. Pour conduire nos activités quotidiennes nous interagissons avec de nombreux fournisseurs pour acheter biens et services. 88% d'entre eux sont situés au Luxembourg et en Grande Région.

Répartition géographique de nos fournisseurs



Un engagement dans la durée

Notre engagement RSE, local et international, et nos activités de mécénat sont structurées autour de l'art et la culture, l'éducation, l'innovation et la santé. Cette politique se concrétise par des partenariats durables et de nombreuses initiatives.

INNOVATION

Soutenir l'innovation et être innovant est une de nos ambitions. Nous nous efforçons de concevoir des services apportant valeur et praticité à nos clients, particuliers et entreprises. Une équipe dédiée à l'innovation travaille en partenariat avec des incubateurs locaux pour soutenir l'écosystème d'entrepreneurs du pays. Nous contribuons ainsi au développement de l'économie luxembourgeoise tout en favorisant l'innovation. Nous organisons ou participons régulièrement à des événements visant à promouvoir les start-ups. Financer l'économie reste le métier central d'une banque. Et à ce titre, la BIL met un point d'honneur à financer des projets innovants.

ART ET CULTURE

L'art et la culture sont synonymes de liberté, d'exploration et de renouveau. Pour soutenir la création et contribuer à la diversité culturelle et artistique, l'appui financier des mécènes est essentiel. C'est pourquoi nous soutenons des institutions culturelles et des artistes luxembourgeois.

Nous avons créé en 1999 la Fondation Indépendance. Son objectif est de promouvoir la création contemporaine sous toutes ses formes. Nous organisons également des expositions temporaires d'artistes luxembourgeois dans la Galerie Indépendance. Gratuites et ouvertes au public, ces expositions permettent à la fois de soutenir la création et de la rendre accessible au plus grand nombre.

LA BOURSE INDÉPENDANCE

La BIL, avec ses deux partenaires le Fonds culturel national et la Fondation Indépendance, a lancé en février 2017 la bourse Indépendance. Son objectif ? Accompagner le processus de création d'œuvres novatrices dans le domaine des arts numériques et des nouvelles technologies. Laura Mannelli, première lauréate de la bourse a exposé son installation *The Promises of Monsters* du 20 octobre 2017 au 2 février 2018.

EDUCATION

L'éducation constitue un pilier de l'épanouissement personnel et, plus généralement, une condition sine qua non du développement social, humain, économique.

Nous soutenons des organisations non gouvernementales dont les actions se concentrent tant au Luxembourg qu'à l'étranger. La BIL est par exemple un des principaux donateurs de l'ASBL SOS Village d'enfants Monde, et les fonds permettent de financer directement un de ses projets, le Village d'enfants de Dosso au Niger.

La BIL est aussi partenaire de l'association Jonk Entrepreneuren, dont l'objectif est de promouvoir l'esprit d'entreprise au sein de l'enseignement luxembourgeois. Outre les soutiens financiers apportés à la réalisation de projets éducatifs, nombre de nos collaborateurs participent bénévolement aux initiatives de formation et de sensibilisation de la population.

Nous participons au programme « Woch vun de Suen » à l'initiative de l'ABBL. Pendant luxembourgeois de la European Money Week, « Woch vun de Suen » a pour vocation de sensibiliser les enfants à la gestion de l'argent et à l'importance de l'épargne.

SANTÉ

« La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. » Constitution de l'OMS.

A l'instar de l'éducation, la santé et le bien-être est un pilier de l'épanouissement personnel et une condition du développement. En parallèle des mesures mises en place pour nos collaborateurs, nous soutenons des ONG qui œuvrent dans ce domaine, telles que Médecins du Monde ou La Fondation Cancer.

Le groupe BIL, au Luxembourg et dans le monde

Construire une croissance durable

À l'écoute de nos clients

Notre engagement pour le développement de nos collaborateurs

Notre impact sur nos parties prenantes

À propos de ce rapport

À propos de ce rapport

La méthodologie utilisée pour ce rapport est en conformité avec le cadre nationale défini dans la loi du 23 juillet 2016. Ce rapport a fait l'objet de vérifications et validations internes au sein de Banque Internationale à Luxembourg SA (Comité de pilotage RSE). Il est à disposition de nos parties prenantes sur www.bil.com. Pour les informations financières et opérationnelles, le rapport annuel 2017 est aussi disponible sur www.bil.com.



Le groupe BIL, au
Luxembourg et
dans le monde

Construire une
croissance durable

À l'écoute de
nos clients

Notre engagement
pour le développement
de nos collaborateurs

Notre impact
sur nos parties
prenantes

À propos de
ce rapport

Banque Internationale à Luxembourg SA

69, route d'Esch
L-2953 Luxembourg
RCS Luxembourg B-6307
T: (+352) 4590-1
F: (+352) 4590-2010

www.bil.com



BANQUE
INTERNATIONALE
À LUXEMBOURG