



Première activation de votre Scan LuxTrust

Avant de commencer, il vous faudra :



Votre Scan LuxTrust
Commandé ou reçu de la part de votre banque



Vos codes LuxTrust
User ID, Password et Challenge reçus par SMS ou courrier



Votre code d'activation
Celui que vous avez défini lors du processus de commande ou celui fourni par votre banque



Un accès Internet
Depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone

Comment activer votre Scan LuxTrust ?



1. Allez sur **activate.luxtrust.com** et cliquez sur **Activer mon produit**.



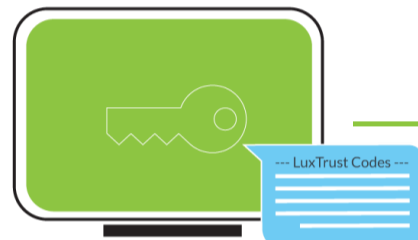
2. Sélectionner votre **dispositif**, dans ce cas le Scan.



3. Saisissez votre **User ID** dans le champ dédié et validez.



6. Validez les codes sur votre **Scan LuxTrust** et dans la fenêtre popup affichée sur votre PC.



5. Saisissez le **code à 10 chiffres** généré par votre Scan et votre **code d'activation** dans leurs champs dédiés et validez.



4. Allumez votre dispositif et scannez le **code QR** (image en mosaïque) affiché sur l'écran de votre PC. Votre scan générera un code OTP.



7. Scannez le **code QR** (image en mosaïque) affiché sur l'écran de votre PC et saisissez le code OTP généré dans le champ dédié.



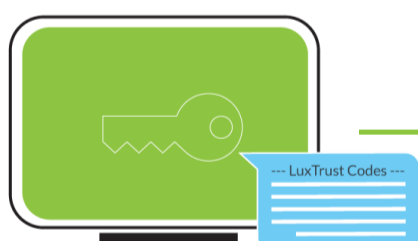
8. Validez les codes sur votre **Scan LuxTrust** et dans la fenêtre popup affichée sur votre PC.



9. Saisissez le **numéro de série** que vous trouvez au dos de votre dispositif et cliquez sur **Suivant**.



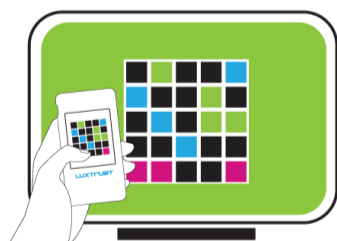
12. Sélectionnez trois **questions de sécurité** et répondez-y.



11. Saisissez le **mot de passe initial** qui vous a été fourni, puis définissez un nouveau mot de passe complexe et confirmez-le.



10. Scannez le **code QR** (image en mosaïque) affiché sur l'écran de votre PC et saisissez le code OTP généré dans le champ dédié.



13. Finaliser l'activation en scannant le **code QR final** (image en mosaïque) et en saisissant le code OTP dans le champ dédié.



Félicitations, votre **Scan LuxTrust est prêt** à être utilisé !

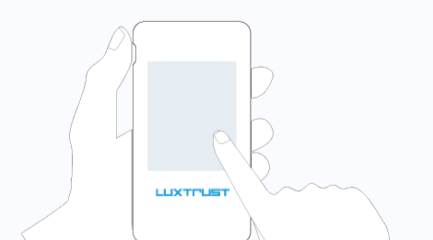
Comment utiliser votre Scan LuxTrust ?



1. Allumez votre **dispositif**.



2. Scannez le **code QR** affiché sur les sites web de nos **partenaires**.



3. Confirmez la **transaction**.



Adresse

LuxTrust S.A.
IVY Building | 13-15, Parc d'activités
L-8308 Capellen | Luxembourg



Support

Du lundi au vendredi
de 8h00 à 18h00
+352 24 550 550
questions@luxtrust.lu