

# Passer du Token au Scan LuxTrust

Avant de commencer, il vous faudra :



**Vos identifiants LuxTrust**  
User ID, Password et Challenge reçus par SMS ou courrier



**Votre token LuxTrust**



**Votre Scan LuxTrust**

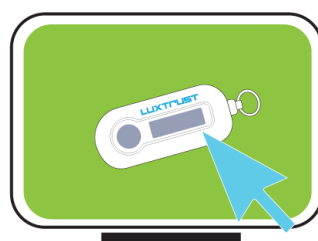


**Un accès Internet**  
Depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone

## Comment activer votre Scan LuxTrust ?



1. Connectez-vous à votre espace personnel *My LuxTrust* sur [luxtrust.com](http://luxtrust.com) et cliquez sur *Gérer mes produits*.



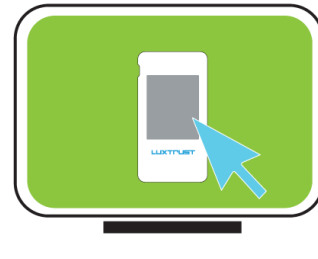
2. Sélectionner votre **dispositif**, dans ce cas le **Token**.



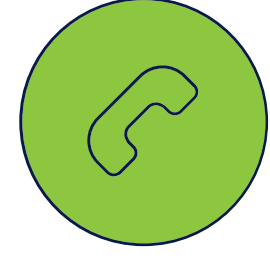
3. **Identifiez-vous** pour accéder aux données de votre certificat.



4. **Contactez** notre Service Client au (+352) 24 550 550 pour débloquer l'ajout de votre scan. Suite à l'appel, vous avez **10 minutes pour finaliser l'association**, sinon vous devez recommencer.



5. **Cliquez** sur *Ajouter un dispositif à votre certificat LuxTrust*.



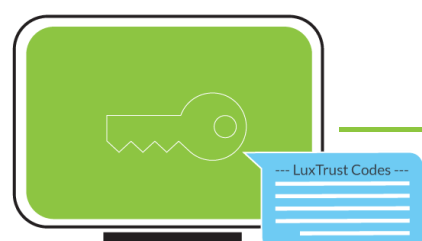
6. Scannez le **code QR** (image en mosaïque) affiché sur l'écran de votre PC et **saisissez le code à 10 chiffres** généré dans le champ dédié.



7. Sur votre Scan **confirmez par Oui** que le code a bien été accepté.



8. Scannez le **code QR** (image en mosaïque) et **saisissez le code à 8 chiffres** généré dans le champ dédié.



9. Saisissez le **numéro de série** que vous trouverez au dos de votre dispositif et cliquez sur *Suivant*.



10. Sur votre Scan **cliquez sur Continuer**.



11. Scannez le **code QR** (image en mosaïque) et **validez** votre action par OK.



12. Saisissez le **code OTP** affiché sur votre Scan et **cliquez sur Suivant**.

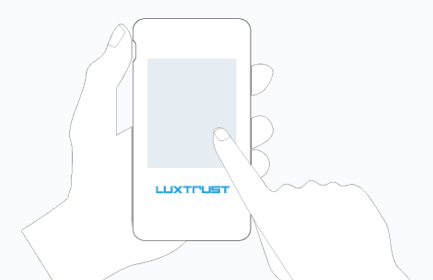
## Comment utiliser votre Scan LuxTrust ?



1. **Allumez votre dispositif**.



2. **Scannez le code QR** affiché sur les sites web de nos partenaires.



3. **Confirmez la transaction**.



### Adresse

LuxTrust S.A.  
IVY Building | 13-15, Parc d'activités  
L-8308 Capellen | Luxembourg



### Support

Du lundi au vendredi  
de 8h00 à 18h00  
+352 24 550 550  
[questions@luxtrust.lu](mailto:questions@luxtrust.lu)